



S.D.I (Sector de Documentação e Informação)



Relatório de Actividades 2007

ÍNDICE

01 – Nota introdutória	3
02 – Tratamento documental.....	3
03 – Difusão de informação	6
04 – Recursos físicos, técnicos e equipamento	7
05 – Recursos humanos.....	9
06 – Formação profissional	9
07 – Recursos de informação electrónicos	10
08 – Empréstimos interbibliotecas	11
09 – Pesquisas	12
10 – Universidade Aberta	13
11 – Colaborações várias	19
12 – Participação no GARDOC - Grupo de Apoio aos Recursos Documentais do IPS	19
13 – Despesas e receitas efectuadas pelo SDI-CRE	19
14 – Estatísticas de utilização do SDI-CRE	21
15 – Nota final	22
Anexos	23

01. Nota introdutória

O presente relatório de actividades 2007 do Sector de Documentação e Informação do Centro de Recursos Educativos da ESE procura representar de forma detalhada, quer os resultados das actividades de aquisição, tratamento, difusão, pesquisa e consulta da documentação, quer as tarefas e acções mais significativas em que o SDI-CRE (adiante designado por 'SDI') esteve envolvido.

Deve assinalar-se o facto de se ter verificado a saída definitiva da Responsável pelo SDI, Dr^a Patrícia Ferreira, a partir de 16 de Março, para a Comissão Nacional da Unesco, o que não pôde deixar de reflectir-se no desempenho da Equipa, nomeadamente no que diz respeito às tarefas de desenvolvimento, actualização e conseqüente melhoria dos serviços a prestar aos utilizadores.

O relatório segue, com alterações, o modelo estruturado pela Dr^a Patrícia para a elaboração do Relatório de actividades de 2006.

02. Tratamento documental

a) Tratamento documental de publicações

Durante o ano de 2007 procedeu-se ao **tratamento documental** de **1509 documentos** (executando todas as etapas da cadeia documental), incluindo monografias (texto impresso), publicações periódicas, CD's, vídeos, DVD's e CD-Rom's, obtidos quer por aquisição, quer por oferta (maioritariamente).

Quadro comparativo (com algumas correcções numéricas e à discriminação dos materiais) apresentando o número de títulos existentes em 2006 e em 2007.

Tipo de publicação		Títulos existentes 2006	Títulos existentes 2007	Títulos que entraram em 2007
Monografias (texto impresso)		19577	20764	1187
Periódicos		1380	1424	44
Teses*		166	180	14
DVD's		101	124	23
Fonogramas	CD's	310	342	32
	Cassetes	305	305	0
	Vinil	115	115	0
Produtos de Computador	CD-Rom's	415	446	31
	Disquetes	75	75	0
Videogramas		1113	1122	9
Trab. formandos e alunos FI		85	268	183
Documentação Univ. Aberta*		958	969	11
Total:		23476	24985	1509

Quadro 1

* Estes materiais constituem subconjuntos de outros e, como tal, não são contabilizáveis

Em 2007 deu-se também início ao tratamento dos analíticos dos periódicos (revistas) tendo incidido esse trabalho de catalogação, classificação e indexação sobre as existências da *Revista portuguesa de pedagogia*. Foram tratados **345 artigos**.

b) Ofertas de publicações

Do volume de documentação entrado em 2007 foram recebidas por oferta **2161** unidades, representando cerca de **65 %** do total recebido, conforme se pode verificar no quadro que se apresenta em seguida:

Tipo de publicação	Unidades recebidas	Receb. por oferta
Monografias (tx. Impr.)	1228	1176
Periódicos	1936	872
Teses*	9	9
DVD's	37	30
CD-Rom's	48	46
CD's	60	37
Documentação Univ. Aberta*	11	11
Total:	3309	2161

Quadro 2

* Estes materiais constituem subconjuntos de outros e, como tal, não são contabilizáveis

Os valores percentuais relativos entre as entradas por oferta e por compra mantiveram-se muito aproximados de 2006 para 2007, porém, em termos absolutos, as ofertas cresceram quase o dobro (1100/2161), o que, provavelmente, configura uma contagem imprecisa do nº de ofertas em 2006, particularmente no que se refere aos vols./fasc. de periódicos.

Deve destacar-se, dentre as muitas ofertas feitas ao SDI, o contributo dado por vário(a)s docentes da ESE, bem como por aluno(a)s e instituições, a saber:

Prof^a. Fernanda Botelho (**107** publ.);

O(a)s Prof^(a)s. Luís Souta, Alcina Dourado, Luísa Solla, Ana M^a Pessoa, Cristina Gomes da Silva, Nelson Matias, Ricardo Nunes, Albérico Afonso, Regina Marques, Ana Sequeira, José Gil, António Vasconcelos, Manuela Fonseca, Ana Luísa Pires, Ana Cristina Figueira, Jorge Pinto e António M. Lopes contribuíram no seu conjunto com **111** publ. + **5** CD-R's e **2** DVD's; A aluna M^a Alcina Sá ofereceu **61** publ.; o leitor Narciso Pereira ofereceu **24** publ.;

Os Departamentos de Línguas e Música contribuíram respectivamente com **70** publ. + **1** CD e **8** publ. + **17** CD's + **3** DVD's e **1** CD-R;

A DGIDC enviou-nos **14** CD-R's e **2** DVD-R's;

No âmbito da Semana Euromob obtivemos **24** publ. + **2** CD-R's

Na continuidade da política implementada pelo Conselho Directivo no que diz respeito às condições exigidas aos editores/livreiros e/ou seus representantes para a instalação de bancas de exposição e venda de livros e outros materiais no átrio da ESE (25 €/dia em espécie), foram realizadas durante 2007 **8** bancas de exposição e venda e **1** acção promocional de divulgação de duas revistas, tendo o SDI recebido, como contrapartidas, **42** livros + **3** CD-R's/áudio e **2** colecções de revistas didáctico-pedagógicas, dos nºs 1 a 9 e 1 a 5 respectivamente (2 exs. de c/ nº). O valor global de todo o conjunto de materiais oferecidos ascendeu a cerca de **635,43 euros**.

Por outro lado, num processo semelhante, contra a cedência de uma sala à *Gallivro – Editora de Livros Escolares*, a Escola recebeu daquela, como contrapartida, **107** livros didácticos para o pré-escolar e 1º ciclo + **3** CD's no valor de várias centenas de euros.

No final de 2007, o SDI possuía um total de **56 382 unidades** conforme discriminação apresentada no quadro que se segue:

Tipo de publicação		Títulos existentes	Nº total de unidades (vols., exs. + fasc.)
Monografias (texto impresso)		20764	28945
Periódicos		1424	23663
Teses*		180	260
DVD's		124	148
Fonogramas	CD's	342	492
	Cassetes	305	485
	Vinil	115	133
Produtos de Computador	CD-Rom's	446	602
	Disquetes	75	125
Videogramas		1122	1483
Trab. formandos e alunos FI		268	306
Documentação Univ. Aberta*		958	1806
Total:		24985	56382

Quadro 3

* Estes materiais constituem subconjuntos de outros e, como tal, não são contabilizáveis

c) Gestão e tratamento das publicações periódicas

Durante o ano de 2007, foi dada continuidade ao trabalho de **catalogação de novos títulos de publicações periódicas e de gestão electrónica das existências (Kardex)**. Foram catalogados e carregados na base de dados das P. Ps. **44** novos títulos, bem como se procedeu ao registo dos **1936** vols./n.ºs/fasc. entrados durante o ano. No que diz respeito à sua arrumação, dispomos de 3 locais distintos: a sala de leitura, onde as P. Ps. se encontram em livre acesso; o mezanino e o depósito na cave. A sua alocação numa destas áreas depende de vários factores: importância do periódico, salvaguarda dos fasc. no caso dos títulos cuja colecção se encontra encadernada e crescimento da colecção. Do ponto de vista do seu acesso, quer por título, quer por área temática, está disponível tanto em listagem papel, como na base de dados bibliográfica, podendo ser consultado num dos terminais ao público. A informação sobre as existências de um qualquer título obtêm-se através da consulta do catálogo informatizado.

d) Reorganização da Base de Dados dos Videogramas

Dados os condicionalismos envolvidos neste trabalho: necessidade de visionamento dos videogramas, o que nem sempre é possível realizar no momento mais oportuno, pois a sala A/V está disponível aos utilizadores; bem como a profundidade da revisão catalográfica a fazer, correspondendo muitas vezes a um novo registo, implicou que no final de 2007 ainda não tivesse ficado concluído este trabalho. Porém, durante o ano de 2007 foram revistos, indexados, classificados, cotados e com a digitalização das capas **258** videogramas.

03. Difusão de Informação

Novidades bibliográficas:

Dando continuidade ao trabalho de divulgação bibliográfica, interna e externa, de uma selecção documental, a partir da diversa documentação que semanalmente dá entrada no SDI, foram realizadas **50 semanas** de 'Novidades bibliográficas' correspondendo à produção de **418 resumos** (muitos deles traduzidos), bem como à digitalização e tratamento das imagens das capas associadas aos documentos que foram assim distribuídos:

Monografias (texto impresso):	-----	247
Periódicos:	-----	144
CD-Rom's:	-----	12
DVD's:	-----	14
CD's áudio:	-----	1

Em 2007 aumentou-se o nº de divulgações semanais, e conseqüentemente o número de resumos produzidos, cifrando-se estes num aumento ca. de **36,2%** relativamente ao ano anterior (**418/307** resumos).

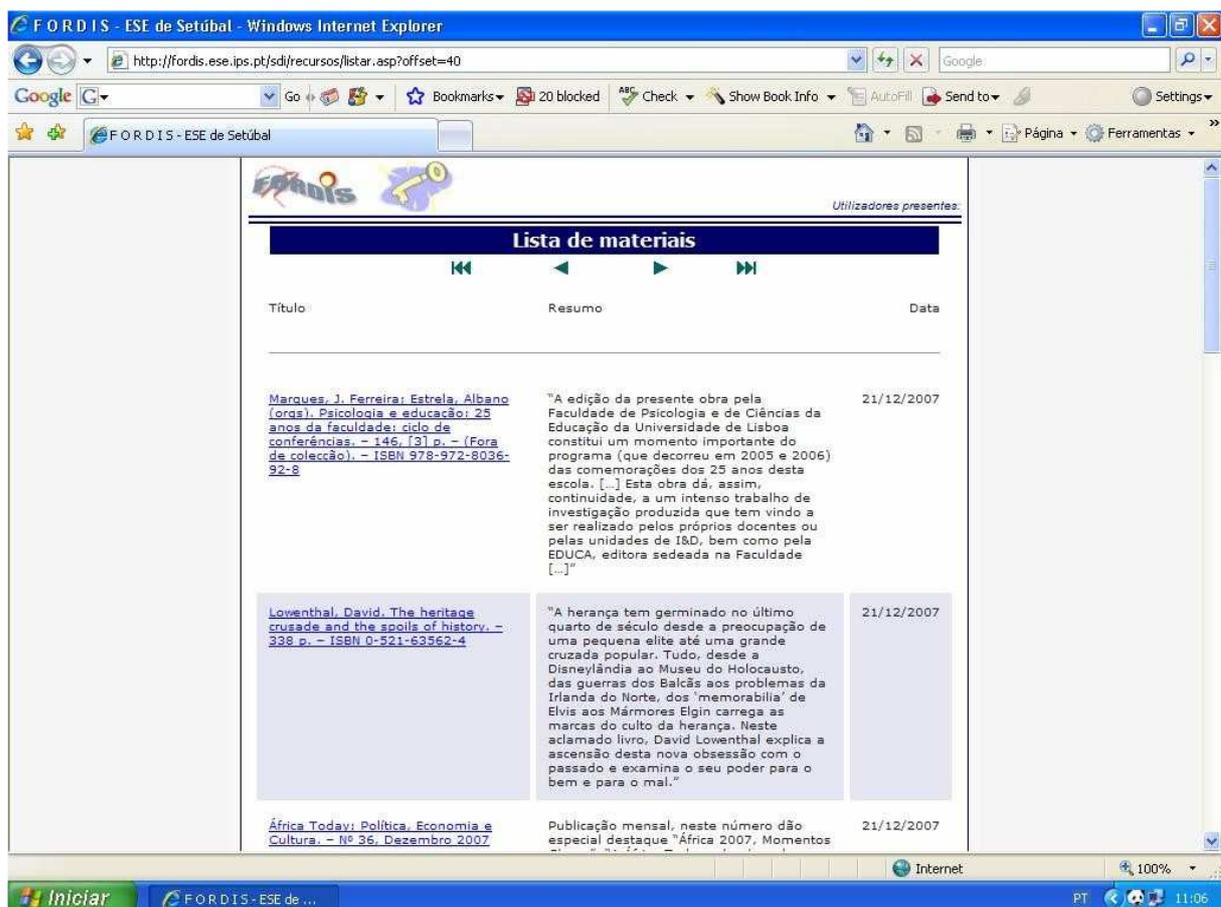


Fig. 1 - *Novidades Bibliográficas – Página da Internet*

04. Recursos físicos, técnicos e equipamento

a) Espaço e mobiliário

Debatemo-nos constantemente com o problema da gestão do espaço, particularmente no que diz respeito à arrumação das colecções. Frequentemente, deparamo-nos com livros comprimidos nas estantes, forçando-nos, periodicamente, a remeter para o depósito um conjunto de livros seleccionados.

Em ordem a aumentar a capacidade de arrumação em livre acesso, foi proposta a aquisição de estanteria para fazer a ocupação dos espaços ainda disponíveis na 1ª cave, tendo em conta a desactivação da sala de diaporama. Um dos conjuntos de estantes pedidos foi montado, permitindo aliviar um pouco a pressão na sala de leitura do piso principal. A par desta medida, foi possível, durante o ano, arranjar mais 4 armários para o depósito na cave, permitindo-nos assim resolver os problemas de arrumação no curto prazo.



Fig. 2

O aproveitamento do espaço criado com a desactivação da sala de diaporama permitiu o alargamento da extensão da sala de leitura na cave e, com a instalação de mais mobiliário (mesas e cadeiras), aumentou-se substancialmente o número de lugares sentados naquele espaço.



Fig. 3

Porém, torna-se urgente, por um lado, completar o preenchimento dos espaços disponíveis na 1ª cave com mais estantes (cujo nº terá de ser recalculado em função da disposição dada às estantes já instaladas); e por outro lado, será necessário atacar o problema da desarrumação crónica e da ocupação do espaço com materiais cuja manutenção já não se

justifica, pelo menos na sala da cave que funciona como depósito das publicações em arquivo do SDI.



Fig. 4¹⁾



Fig. 5²⁾

Noutro contexto, registamos que com a mudança da Dr^a Fátima do ISHST para outro gabinete, exterior ao SDI, esperávamos que a sala desocupada ficasse disponível para o trabalho de grupo dos alunos. Porém, foi decidido que a sala iria ser ocupada pelo Economato.



Fig. 6



Fig.7

b) Aquisição de equipamentos

Em 2007, no quadro da renovação do parque de fotocopiadoras da Escola, foi instalada uma fotocopiadora multifunções (com cores) no corredor interno do SDI, substituindo a velha fotocopiadora que aí se encontrava já desactivada. Para além dos aspectos vantajosos de ordem económica, esta máquina, pela facilidade, versatilidade e qualidade de trabalho, veio melhorar em muito os recursos tecnológicos disponíveis. Um exemplo: As digitalizações são mais rápidas e têm mais qualidade em comparação com o *scanner* usado até aí.

1) FERREIRA, Patrícia – *Relatório de actividades 2006*, p. 9

2) *Ibid.*



Fig. 8

05. Recursos Humanos

A equipa do SDI, a partir de dia 16 de Março, com a saída da Dr^a Patrícia Ferreira, passou a ficar constituída por 4 funcionários e 1 estagiário:

- 1 Técnico-Profissional Especialista Principal de Biblioteca e Documentação – Valentino Silva;
- 1 Técnica-Profissional de 2^o classe de Biblioteca e Documentação – Susana Marques;
- 1 Auxiliar Administrativa – Arminda Gonçalves
- 1 Operária Principal – Fotocopista – Natércia Massas;
- 1 Estagiário, ao abrigo do protocolo realizado entre a ESE e a APPACDM-Setúbal – Flávio Costa

06. Formação Profissional

No quadro da oferta formativa interna e externa foi prevista a realização de acções de formação envolvendo toda a equipa do SDI, dentro dos condicionalismos financeiros da conjuntura actual. Porém, nem todas se realizaram, sendo o funcionário Valentino Silva o único a ser afectado pela não realização das acções. Vejamos agora em detalhe o que estava planeado e o que foi cumprido relativamente a cada funcionário:

Arminda Gonçalves – Auxiliar Administrativa:

- – Acção de Formação sobre Conteúdos B-On, 12-13 de Fev., instalações da ESCE-IPS ----- 0,00 €;
- – Novos desenvolvimentos da CDU - PORBASE, 1 Out., 6 h, realiz. na BN -----
----- 60,00 €;
- - Formação em Excel, Jun., realiz. internamente na ESE Set. ----- 0,00 €;

Susana Marques – Técnica Profissional de 2^a Classe (BD):

- - Catalogação de Documentos em Suporte Electrónico e ISBD (ER) – PORBASE, 7-10 de Maio, 24 h, realiz. na BN ----- 266,00 €;
- - Formação em Excel, Jun., realiz. internamente na ESE Set. ----- 0,00 €;

Natércia Massas– Operária Qualificada – Fotocopista:

- A Arte do Serviço de Referência, 4-6 Jun., 18 h, realiz. na BAD ----- 202,00 €

Valentino Silva – Técnico Profissional Especialista Principal (BD):

- – Acção de Formação sobre Conteúdos B-On, 12-13 de Fev., instalações da ESCE-IPS ----- 0,00 €;
- – Controlo de Autoridade: Conceitos Nucleares, Boas Práticas e o Formato Unimarc Autoridades – PORBASE, 3-7 Dez., 30 h, a realiz. na BN ----- 333,00 €,
(Esta formação foi cancelada);
- Formação em Access, a realiz. internamente na ESE Set. ----- 0,00 €,
(Esta formação não se realizou)

Sem deixar de considerar que as necessidades de formação exigiriam maior investimento, e apesar da não realização de uma das acções, a qual seria paga, os custos da formação aumentaram ligeiramente: 528,00 € (+ 48,00 €).

07. Recursos de Informação Electrónicos

a) B-On

Em Março, por iniciativa do Dr. Pedro Estácio, Responsável pela Mediateca da EST, foi possível implementar o acesso à rede VPN – *Virtual Private Network* aos docentes/investigadores da EST. Esta rede permite que o utilizador autorizado possa aceder à B-On a partir de qualquer computador, em qualquer lugar, desde que com acesso à Internet, tornando possível, a tempo inteiro, as tarefas de pesquisa de informação aos docentes/investigadores. O Dr. Pedro Estácio deu conhecimento aos centros de documentação das restantes escolas, bem como nos informou da metodologia seguida pela Mediateca da EST, enquanto mediadora do processo, na gestão dos acessos com o apoio do Centro de Informática do IPS (sediado na EST). O SDI, não só procedeu de imediato à divulgação dessa informação como procurou implementar um sistema paralelo na intenção dos docentes/investigadores da ESE. De início, isso verificou-se, mas com o desenvolvimento do processo (O Centro de Informática do IPS fez uma ronda pelas escolas no sentido de autonomizar os respectivos serviços de informática na execução dos procedimentos necessários para a efectivação dos acessos) este passou a ficar circunscrito ao Sector de Informática da ESE (Prof. Miguel Figueiredo). Todavia, o SDI-CRE foi informado pelo Prof. Miguel Figueiredo de que até ao final do ano foram 12 os docentes que solicitaram o acesso à rede VPN;

Relativamente a dados estatísticos de acesso à B-On para a ESE, isso não é possível, uma vez que os dados disponíveis são globais para o IPS;

Finalmente, após contacto com a Dr^a Teresa Costa da FCCN, fomos informados de que o acesso gracioso à B-On se manterá até ao final de 2009.

b) ProQuest

Na perspectiva de, num primeiro momento, verificar a efectiva disponibilização de um conjunto de títulos com particular interesse para as áreas de ensino/formação da ESE (o que, naturalmente, não se verificou, pois os títulos ligados à educação incidem especificamente sobre a ciência empresarial ou afins; títulos na área da educação e pedagogia incluem-se num pacote para a educação), e, num segundo momento, rentabilizar recursos de informação disponíveis no IPS, foi feito um levantamento exaustivo ao pacote da ProQuest assinado pela ESCE, tendo-se, seguidamente, dado informação aos departamentos de listagens de títulos susceptíveis de interessar-lhes, bem como se providenciou a divulgação da lista completa nas áreas reservadas de docentes e alunos, propondo-se o SDI mediatizar o processo de acesso à informação.

08. Empréstimo Interbibliotecas e Cópias

Em 2007 o SDI realizou um total de 92 pedidos (incluindo EIB's e cópias), entre instituições nacionais e estrangeiras, correspondentes a 158 documentos solicitados. No mesmo período recebeu um total de 15 pedidos relativos a 17 documentos.

Em termos comparativos com 2006, verificamos dois movimentos opostos: enquanto os nossos pedidos cresceram **61,4%**, os pedidos externos diminuíram cerca de **58,4%**!

No que diz respeito a despesas, verificou-se que a Escola, pontualmente, apenas realizou despesas temporárias (sendo sempre reembolsada), uma vez que foram os leitores, em todas as circunstâncias, a suportar as despesas envolvidas pelos serviços de EIB (quando as houve). Quanto às receitas, cifraram-se em **46,82 €**.

Notamos que grande parte dos empréstimos e cópias, tanto pedidos como recebidos, foram-no seguindo a regra da reciprocidade graciosa.

Passando a discriminar por tipo de instituições/entidades:

EIB

NPN – Nossos pedidos nacionais:

Universidades (12): Foram realizados 39 pedidos correspondentes a 53 obras, tendo sido recebidas 44;

Politécnicos (7): Foram realizados 13 pedidos correspondentes a 31 obras, tendo sido recebidas 11;

AR.Parlamento: Foram realizados 3 pedidos correspondentes a 5 obras, tendo sido recebidas 3;

CIDM: Foi realizado 1 pedido correspondente a 6 obras, tendo sido recebidas 3 (por oferta).

NPE – Nossos pedidos ao estrangeiro:

Universidades (3 – 2, ES e 1, USA): Foram realizados 3 pedidos correspondentes a 3 obras; foram recebidas 2 e 1 ficou pendente;

École Nationale Supérieure de Sciences de l'Information et des Bibliothèques : Foi realizado 1 pedido correspondente a 1 obra, tendo sido recebida.

PEN – Pedidos externos nacionais:

Universidades (6): Foram-nos dirigidos 9 pedidos correspondentes a 11 obras; Foram enviadas 9 ----- Receita: 22,07 €

IPBragança. Escola Sup. Agrária: 1 pedido correspondente a 1 obra; foi satisfeito

BN: 1 pedido corresp. a 1 obra; foi satisfeito ---- Receita: 1,5 IFLA Vouchers, ca. de 16,50 €

Biblioteca Pública Regional da Madeira: 1 pedido corresp. a 1 obra; foi satisfeito ----- Receita 8,25 €

Receita total: 46,82 €

Cópias

NPN-C – Nossos pedidos nacionais:

Universidades (5): Foram realizados 11 pedidos correspondentes a 14 artigos/comunicações/partes, tendo sido recebidos 11;

Politécnicos (6): Realizados 7 pedidos correspondentes a 32 artigos/comunicações/partes, tendo sido recebidos 11;

Outras instituições (6): Realizados 7 pedidos correspondentes a 7 artigos/comunic./pts., tendo sido recebidos 4.

NPE-C – Nossos pedidos ao estrangeiro:

Universidades (4 – 1, ES e 3, USA): Realizados 4 pedidos correspondentes a 6 artigos/textos antigos; recebidos 2, 2 ficaram pendentes e 1 transitou para pedido de EIB.

PEN-C – Pedidos externos nacionais:

Univ. Técnica de Lisboa. ISEG: Foi-nos dirigido 1 pedido correspondente a 1 cap. de livro, o qual foi satisfeito;

Pessoas físicas (2): Dirigidos 2 pedidos correspondentes a 2 artigos/parte de periódico, os quais foram satisfeitos.

Para finalizar, devemos chamar a atenção para uma dificuldade particularmente sentida em 2007. Trata-se do problema dos pagamentos dos serviços de EIB ou fornecimento de cópias pelo estrangeiro fora da zona euro (ou mesmo dentro desta quando os custos em euros são relativamente elevados). Se a ESE ou um leitor tiver de liquidar um serviço do estrangeiro por meio de cheque (por vezes, não são aceites pagamentos através de cartão de crédito), isso irá onerar consideravelmente a despesa envolvida. Para obviar estas situações seria de todo conveniente fazer um pequeno investimento na aquisição de um conjunto de IFLA *Vouchers* (IFLA – International Federation of Libraries Association), os quais constituem uma das “moedas” reconhecidas internacionalmente entre as bibliotecas como forma de pagamento pelos serviços prestados. Esta medida permitiria, por um lado, não comprometer a obtenção de determinadas obras ou conjunto de cópias ou onerá-las substancialmente, e, por outro lado, a ESE não deixaria de recuperar o seu investimento, a prazo, pois por cada operação de pagamento através de IFLA *Vouchers* o leitor teria de reembolsar a Escola pelo valor em euros (ou convertido em euros) do custo do serviço.

09. Pesquisas

O registo que se segue é paralelo ao apoio dado à pesquisa pelo serviço de referência (balcão de atendimento), o qual tem os seus dados registados como um dos itens das estatísticas de utilização do SDI, e reúne em conjunto tanto as pesquisas temáticas como as pesquisas de localização bibliográfica normalmente associadas aos pedidos de EIB ou cópias.

As pesquisas dividem-se em pesquisas locais (nossas bases de dados bibliográficas) e pesquisas externas – Internet (bases de dados e catálogos bibliográficos; exs.: Porbase, Colcat, Catbib, B-On, Worldcat e institucionais – universidades, politécnicos, bibliotecas nacionais, etc.).

Pesquisas			
Grupos destinatários	Nº	Local	Externa
Docentes da ESE	17	6	131
Docentes da ESCE	1	1	
Conselho Directivo	1	1	6
Funcionários	6	1	12
Formandos da UA	6		7
Discentes	10	3	15
Externos	4	1	14
Totais:	45	13	185

Quadro 4

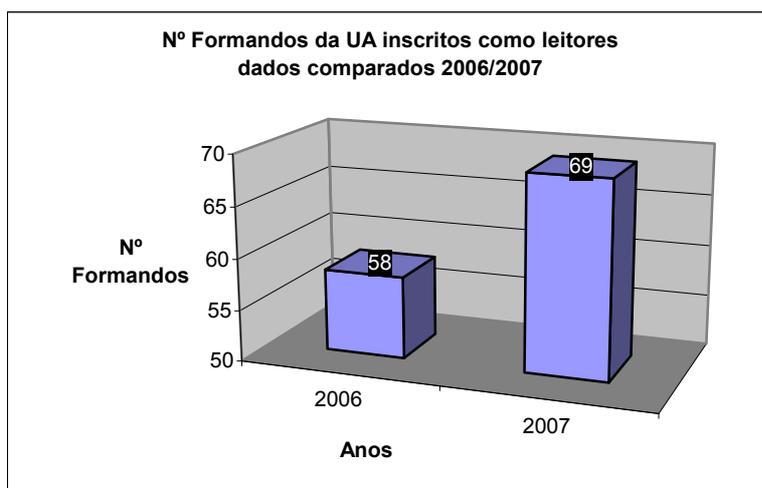
10. Universidade Aberta ³⁾

Atendimento

Relativamente ao atendimento no âmbito do Centro de Apoio da Universidade Aberta, na sua vertente de apoio documental, os dados fornecidos nos gráficos que se seguem obedecem a uma perspectiva comparativa com 2006. A informação estatística está dividida em três partes distintas, a saber: a) **Dados globais**; b) **Movimento de consultas e empréstimos**; e c) **Outro tipo de atendimentos/contactos com utentes/formandos e a UA**.

a) Dados globais

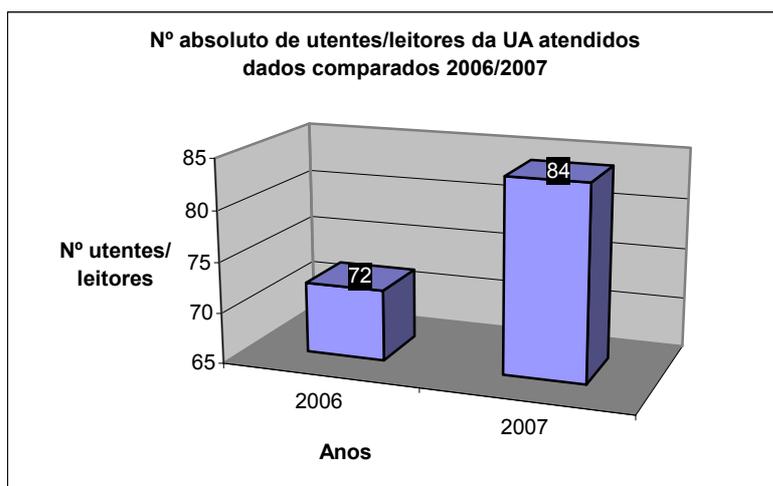
Nesta primeira alínea apresentam-se dados globais, quer no que se refere ao número de formandos da UA inscritos como leitores, quer no que se refere ao número absoluto de utentes/leitores da UA atendidos, quer, finalmente, em relação ao número total de atendimentos, independentemente da sua natureza. Os números registados nos 3 *itens* são consistentes entre si, dado que todos eles revelam um crescimento equilibrado. Porém, iremos ver que já relativamente às ‘consultas’ e ‘requisições’ isso não se irá verificar.



Gráf. 1

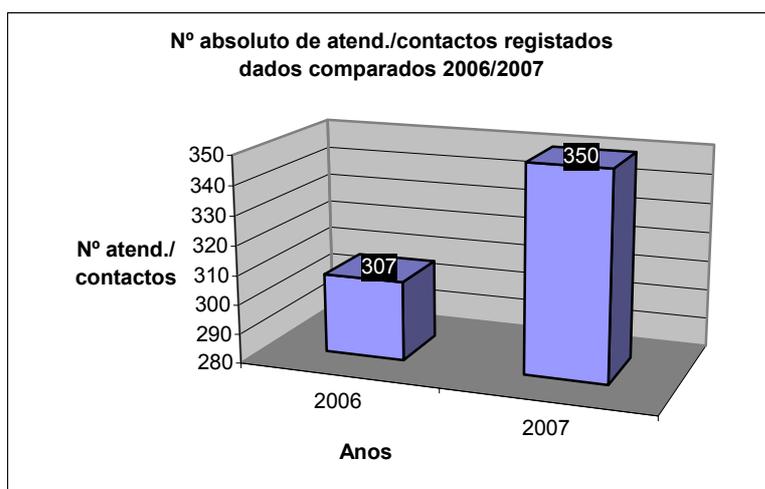
Neste *item* registou-se um crescimento de cerca de 19%, no entanto, se compararmos o nº de novos inscritos 20 (2006) para 22 (2007), apuramos um diferencial nos valores do crescimento comparado, na ordem dos 10%.

³⁾ Os dados aqui apresentados fazem parte de um relatório específico – *Relatório anual da UA*; e estão, na sua maioria, diluídos nos “Dados de utilização do SDI”



Gráf. 2

No gráfico acima podemos constatar um razoável aumento do nº absoluto de utentes/leitores da UA atendidos de 2006 para 2007, cifrando-se em 19,5% o seu valor.

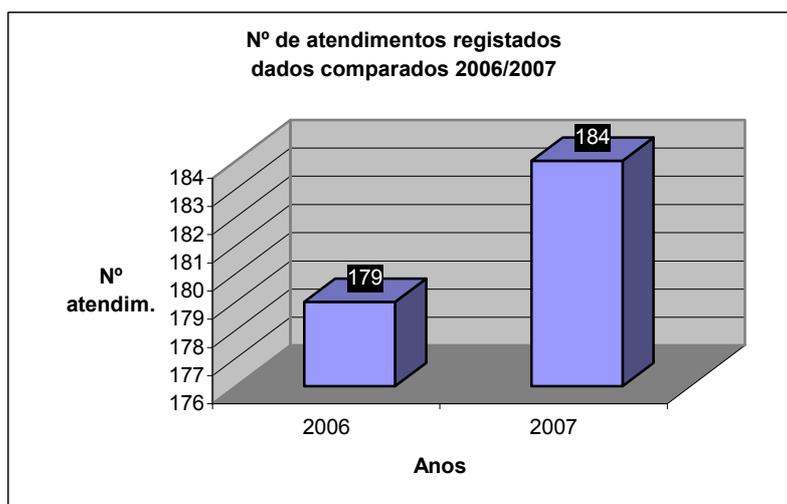


Gráf. 3

Quanto à totalidade dos atendimentos, podemos apurar, em consonância com os dois *itens* anteriores, um acréscimo do seu número, correspondendo a uma percentagem de 14%.

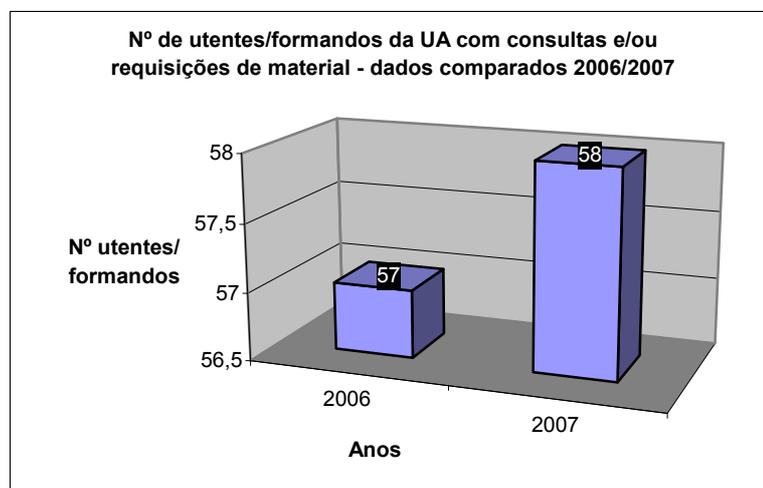
a) Movimento de consultas e empréstimos

Apesar de nesta vertente se terem registado em 2007 mais cinco atendimentos do que em 2006, isso não teve correspondência directa no número de requisições e consultas efectuadas. Pelo contrário, os números de 2007 foram substancialmente inferiores.



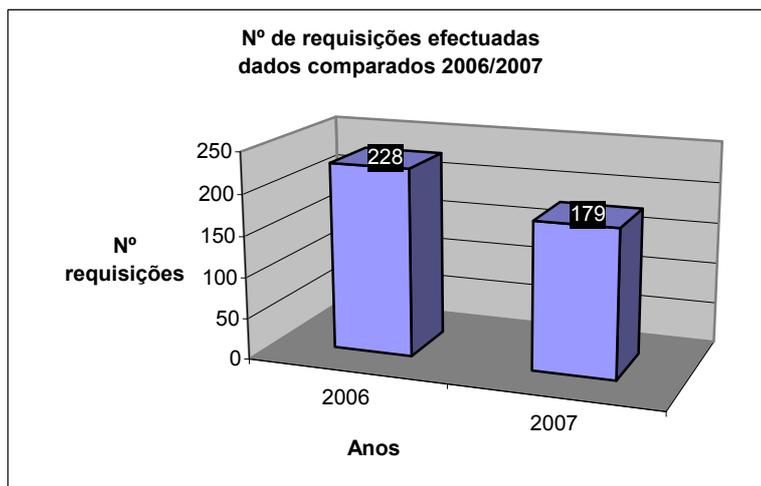
Gráf. 4

No *item* acima, como já foi assinalado, verificou-se um acréscimo de atendimentos na ordem dos 2,8%.



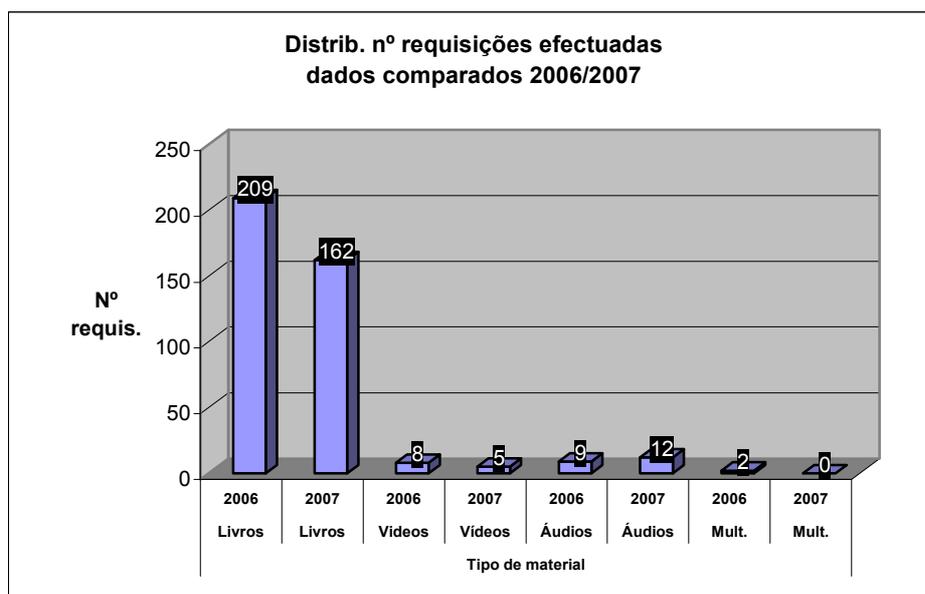
Gráf. 5

No gráfico acima há quase uma correspondência de números, pelo que a diferença verificada não tem qualquer expressão.



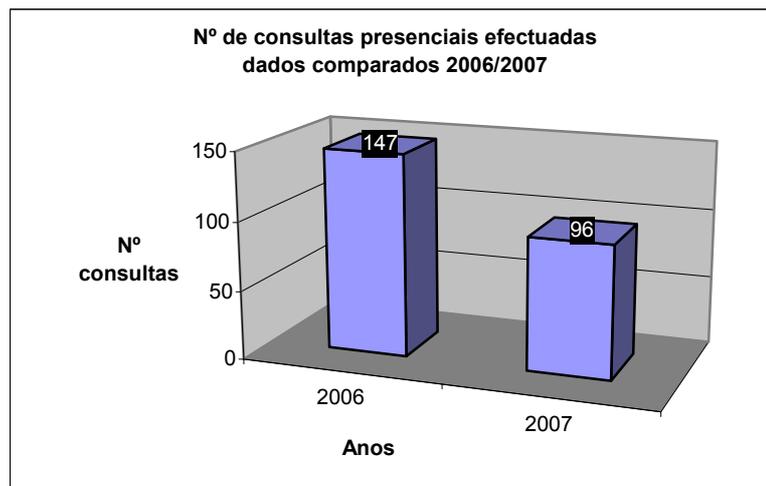
Gráf. 6

No *item* 'N° de requisições efectuadas' podemos constatar que, contrariamente ao n° de atendimentos, o número de requisições baixou muito em 2007, correspondendo a diminuição de 49 pedidos a menos 21,1%.



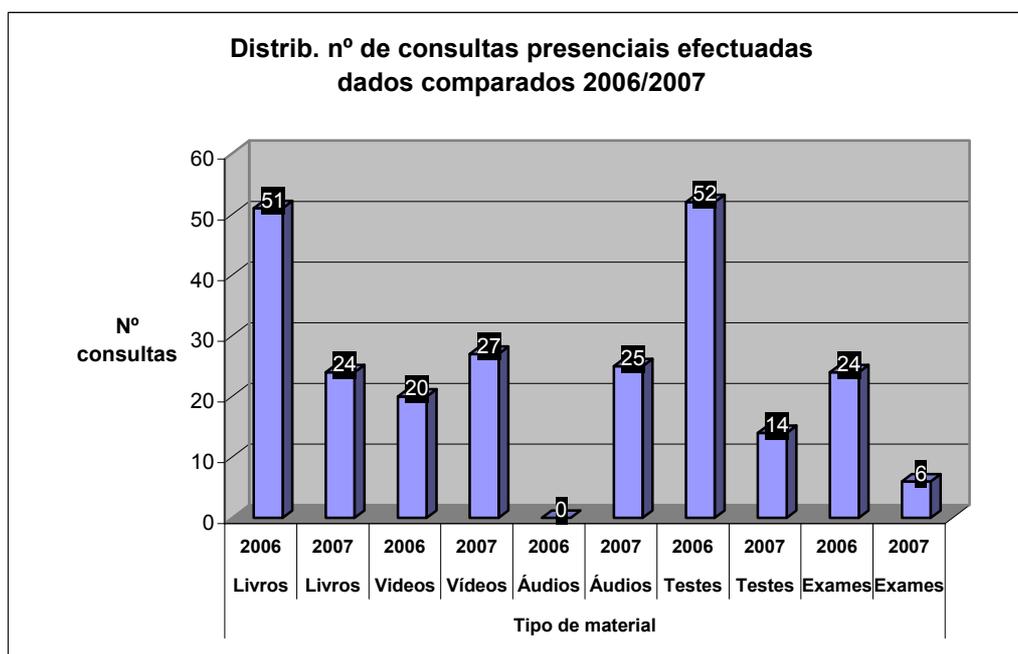
Gráf. 7

Na sequência do *item* anterior, verificamos que a diferença negativa no número de requisições ocorrido ficou a dever-se ao material *scripto* (-41 requisições), já que relativamente aos outros materiais há como que uma paridade, dado que as diferenças são insignificantes.



Gráf. 8

O gráfico acima mostra-nos como sofreu um decréscimo significativo o *item* 'N° de consultas presenciais', a diferença negativa registada (-51 consultas) cifra-se em menos 34,7%.

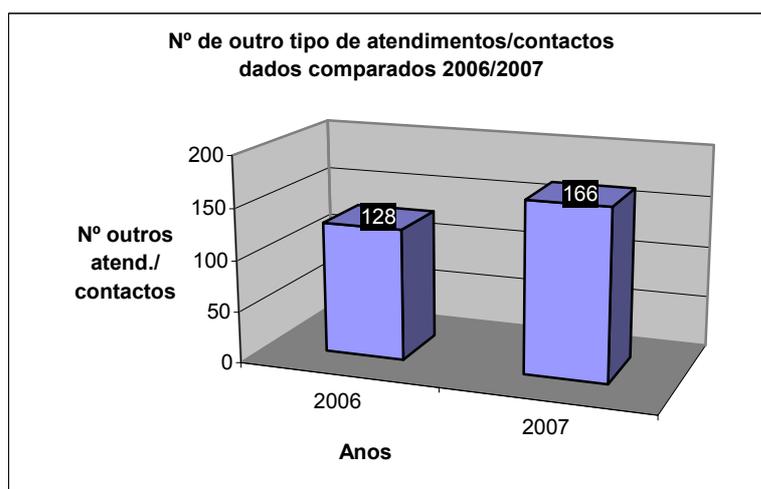


Gráf. 9

A análise do gráfico acima permite apurar quais os materiais que contribuíram para a diminuição acentuada do n° de consultas, como vimos no gráfico anterior: material *scripto* (-27); testes formativos (-38); e exames (-18). Mal compensadas pelo crescimento verificado nas consultas de videogramas (+7) e audiogramas (+25).

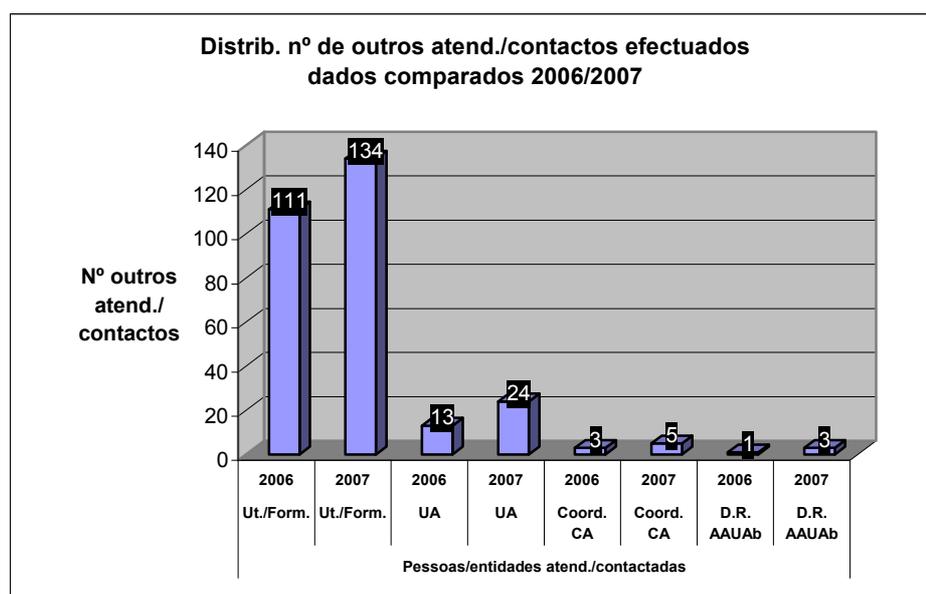
b) Outro tipo de atendimentos/contactos a/com utentes/formandos e a UA

Esta vertente foi a responsável pela subida acentuada do nº de atendimentos global. Mas, tal como o seu nome deixa perceber, o objecto dos atendimentos/contactos têm na maior parte dos casos outra natureza, distinta da consulta/requisição de materiais (ou na sua intenção). Por exemplo: em 2007 fomos contactados por seis candidatos a cursos da UA; vários formandos colocaram-nos questões do foro administrativo (sector académico) ou relacionado com exames (datas de realização ou confirmação de datas/horas, publicação das notas); consultas de informação no *site* da UA, etc.



Gráf. 10

Neste gráfico fica patente a diferença de números que se registou neste *item* como já foi assinalado (+38 atendimentos/contactos) correspondentes a um crescimento de 29,6%



Gráf. 11

Pela consulta deste gráfico verificamos que o crescimento nos contactos incide sobre os 'utentes/formandos' e a 'Univ. Aberta'.

11. Colaborações Várias

a) Projecto Angola (Benguela)

O SDI colaborou na preparação de material de apoio técnico no âmbito da biblioteconomia (fotocópias e digitalizações), bem como na organização de um conjunto de registos (60) relativo a bibliografia oferecida/adquirida no âmbito do Projecto, prontos a serem importados para a base de dados bibliográfica; preparação de ficheiro com extensa lista de *links* para motores de pesquisa, catálogos bibliográficos e bases de dados acessíveis na Internet; instalação do programa Bibliobase na sala de formação e curta introdução dos formandos ao programa (formalmente, não estava previsto qualquer apoio); Curta formação de introdução ao programa Bibliobase: Módulo de Empréstimo (Natércia) e Módulo de Catalogação e Pesquisa (Valentino) ministrada à Prof^a Ana Pessoa no âmbito da preparação da sua visita à Escola de Formação de Professores em Benguela, envolvida no Projecto.

b) Exposição Bibliográfica de obras de antigos alunos inserida no âmbito da celebração do dia da ESE (21 de Out.):

O SDI colaborou na recolha, preparação e montagem da Exposição (22-26 de Out.).

12. Participação no GARDOC – Grupo de Apoio aos Recursos Documentais do IPS

No âmbito da participação do SDI-CRE nas actividades do GARDOC em 2007 consideramos relevantes as seguintes acções:

- Revisão conjunta do texto do *Manual de política de catalogação dos serviços de documentação do IPS* (Janeiro) (ainda com a presença da Dr^a Patrícia Ferreira);
- No âmbito do *Desenvolvimento do Plano Estratégico dos Serviços de Documentação do IPS* colaborámos através do fornecimento de dados da ESE com vista a permitir completar o documento denominado *Estado da Arte das bibliotecas do IPS* (14 de Maio/04 de Julho), vidé Anexo 4 (Valentino com a supervisão da Prof^a Ana Pessoa);
- Em 19 de Dezembro, na última reunião do GARDOC em 2007 foi distribuída a brochura *Manual de política de catalogação [...]*, vidé Anexo 5.

13. Despesas e Receitas

	DESPESA	RECEITA
Formação Profissional -----	528,00 €	
Aquisições:		
Monografias (65 títulos – 91 unid.) (Anexo 2 do Rel. Actividades)	1.286,83 €	
Assinaturas de publicações periódicas (Anexo 3):		
Nacionais -----	2.367,19 €	
Estrangeiras -----	752,81 €	
Reparação e encadernação de livros (Gráfica do IPS) -----	153,59 €	
EIB – Empréstimos Interbibliotecas ⁴⁾ -----		46,82 €

⁴⁾ Apesar de terem existido despesas nos EIB por parte da Escola foram-no sempre temporariamente, uma vez que os leitores reembolsaram a ESE suportando os custos dos serviços, daí não figurar qualquer valor nas despesas, pois seriam anuladas pelas receitas.

Papelaria (Vitor Simões):			
Fotocópias SDI – 940 cópias -----		23,98 €	
Fotocópias (Proj. Angola) – 1396 cópias -----		24,50 €	
Encadernações SDI – nº encad. ? -----		20,20 €	
Encadernações (Proj. Angola) – 8 encad. -----		17,70 €	
Papelaria (José Santos Rosa):			
Encadernações – 3 encad. -----		3,00 €	
Equipamentos:			
Fotocopiadora multifunções (com cores) ⁵⁾ :			
Impressões / cores – Unidades:	932		
Fotocópias / cores – Unidades:	38		
Impressões / preto – Unidades:	2855		
Fotocópias / preto – Unidades:	3351		
Totais:	6206	970	
Despesas diversas:			
Fitas magnéticas de alarme (para livros e revistas) – 2 caixas ---		264,99 €	
Estantes metálicas – 5 x 25 prateleiras 100 cm			
Estantes metálicas – 2 x 10 prateleiras 70 cm -----		560,81 €	
Manutenção:			
Eliminação de estrutura de madeira que isolava os bastidores de rede na cave, no âmbito do aproveitamento do espaço para a montagem das estantes; custo englobado nas intervenções de manutenção.			
Economato:			
Não dispomos de valores para o material requisitado de uso corrente			
Totais:		6.003,60 €	46,82 €

Apreciação por comparação com os valores registados em 2006: no geral verificou-se um aumento da despesa em 2007 (em 2006 cifrou-se em 5.660,54 €), cujo valor não podemos determinar com mais rigor, uma vez que existem elementos de despesa sem as correspondentes importâncias atribuídas, dado que não possuímos essa informação.

Porém, existem elementos que permitem uma comparação directa efectiva, é o caso das aquisições de monografias, bem como das assinaturas de periódicos nacionais e estrangeiros. Assim, através do quadro que se segue podemos constatar as diferenças e a evolução registada:

Investimento	2006	2007	Valor Diferencial	% Aumento
Monografias	559,36 €	1.286,83 €	+ 727,47 €	+ 130%
Publ. Periódicas	2.338,01 €	3.120,00 €	+ 781,99 €	+ 33,4%
Totais:	2.897,37 €	4.406,83 €	+ 1509,46 €	+ 52%

Quadro 5

⁵⁾ Não dispomos de informação, quer relativamente ao contrato de utilização da fotocopiadora, quer no que diz respeito à conversão em valores da despesa com fotocópias e impressões

14. Estatísticas de utilização do SDI

As estatísticas de utilização do SDI-CRE apresentadas no **Anexo 1** permitem, através dos dados comparados entre 2006 e 2007, retirar as seguintes conclusões:

- Tendo em conta que no final de 2006 estavam inscritos 1501 leitores, consultando o **Quadro I** apuramos que temos **mais 211 leitores inscritos**; O **Quadro I** permite também determinar qual é o nº de leitores por grupo;
- O **Gráfico I** permite confirmar a percentagem relativa de **leitores segundo o sexo: 77% do sexo feminino para 23% do sexo masculino em 2007** contra 78% e 22% respectivamente em 2006. Verifica-se uma repartição consolidada de mais de $\frac{3}{4}$ de leitores do sexo feminino para menos de $\frac{1}{4}$ de leitores do sexo masculino;
- Nos **Gráficos II/III** referentes à **frequência de acesso dos leitores** existe um **decréscimo da ordem dos 4,5%** de 2006 para 2007 (**7557 vs. 7215**); evidencia-se um paralelismo já recorrente, tanto para os períodos de maior como de menor afluência: > Nov., Jan. a Jun. e < Jul. a Set., Out., Dez.;
- Os **Gráficos IV/V** relativos às **consultas presenciais** apresentam valores muito discrepantes: com excepção dos meses de Ago., Nov. e Dez. todos os restantes apresentam números inferiores de 2006 para 2007, nalguns meses, números consideravelmente inferiores, sendo o caso de Março o mais gritante, 2281 leituras de presença em 2007 vs. 3881 em 2006! **Estabelecendo uma comparação em termos de média mensal** verificamos um número **ca. de 1359 leituras para 2007 vs. ca. de 1728 leituras em 2006**, correspondendo a um **decréscimo na ordem dos 21,4%**. Jan., Mar., Maio e Jun. são os meses de maior concentração de consultas para ambos os anos, contudo, em 2007, também os meses de Novembro e Dezembro registaram um número elevado de consultas; depois, seguem-se os meses de Fevereiro e Abril;
- Nos **Gráficos VI e VII**, em primeiro lugar, devemos fazer uma advertência prévia: os números comparados 2005/2006 apresentados no Relatório de 2006 são muitíssimo superiores devido a um lapso, pois tratavam-se de gráficos relativos à totalidade dos empréstimos, somando leituras presenciais com empréstimos domiciliários. Portanto, os gráficos agora apresentados representam a realidade dos empréstimos domiciliários (consequentemente, o presente gráfico, relativo a 2006, substitui o apresentado no Relatório de 2006). Notamos que os números apurados não revelam diferenças muito acentuadas, porém, com excepção dos meses de Jan., Jul. e Nov., os números de 2006 foram sempre superiores com destaque para o mês de Mar. Analisando a incidência dos empréstimos ocorridos notamos que os meses que se destacaram mais nos dois anos foram: Jan./Maio (2007) e Mar./Maio (2006), seguidos em 2007 dos meses de Fev., Mar., Abr., Jun., Nov. e Dez.; e em 2006 dos meses de Jan., Fev., Abr. e Jun. Estabelecendo os totais anuais e as respectivas médias mensais, obtivemos os seguintes resultados: **Em 2007 realizaram-se 9967 requisições domiciliárias**, cuja **média mensal foi ca. de 831 requisições**; enquanto **em 2006 se realizaram 10636 requisições** obtendo-se a **média mensal de aproximadamente 886 requisições**. **Significando um decréscimo de requisições domiciliárias em 2007 na ordem dos 6,3%**;
- Reportando-nos aos **Gráficos VIII e IX – Totalidade dos empréstimos** – verificamos que se registaram **26276 empréstimos (empréstimos domiciliários mais leituras de presença) em 2007 vs. 31369 em 2006**. Em termos de **média mensal** obtivemos respectivamente **ca. 2190 vs. ca. 2614** correspondendo a um **decréscimo de 16,20%**. Na comparação destes gráficos observamos o seguinte: Em 2007 são os meses de Jan., Mar. e Maio que lideram, enquanto que em 2006 é o mês de Mar. que se destaca isolado; em seguida, para 2007, a um nível mais ou menos próximo entre si, encontram-se os meses de Fev., Abr., Jun., Nov. e Dez.; e para 2006 os meses de Jan., Maio e Jun.;

- Os **Gráficos X e XI** dão-nos informação sobre o **número de pedidos de informação/pesquisas bibliográficas** solicitadas ao balcão de atendimento (serviço de referência). **Podemos constatar a descida acentuada de 2006 para 2007 nos números anuais registados: 2337 pedidos em 2006 vs. 1606 pedidos em 2007, cifrando-se numa diminuição de 731 pedidos correspondentes a 31,3%.** Advertimos para a inexactidão dos números, que pecam por defeito, uma vez que são registados manualmente pelo(a) funcionário(a) que se encontra a assegurar o atendimento;
- Em todos os gráficos os meses de Jul. a Set. não têm expressão significativa;
- Finalmente, podemos retirar como conclusão geral que **continuamos numa tendência de descida, pois já em 2006 se verificava uma diminuição significativa em todos os itens considerados.** Como factores explicativos, para além da quebra da população escolar já referida no Relatório de 2006, teremos também de tomar em linha de conta o (des)equilíbrio entre, por um lado, o crescimento do número de leitores, e por outro lado, os alunos que concluem os seus cursos e saem da Escola, bem como aqueles leitores que, sendo externos ou não, são utilizadores pontuais ou não chegam mesmo a realizar qualquer movimento durante o ano. A base dos leitores foi recentemente actualizada (há ca. de um ano, ano e meio), pelo que o nosso universo de leitores está próximo da realidade. **Embora seja prematuro extrair conclusões do impacto do factor Bolonha na utilização do SDI, sempre podemos ir avançando que contrariando a tendência de descida, os meses de Nov. e Dez. de 2007 apresentaram números globalmente superiores aos de 2006 no que concerne as consultas presenciais, os empréstimos domiciliários e os pedidos de informações/pesquisas bibliográficas.**

15. Nota final

Nota relativa aos objectivos de trabalho propostos:

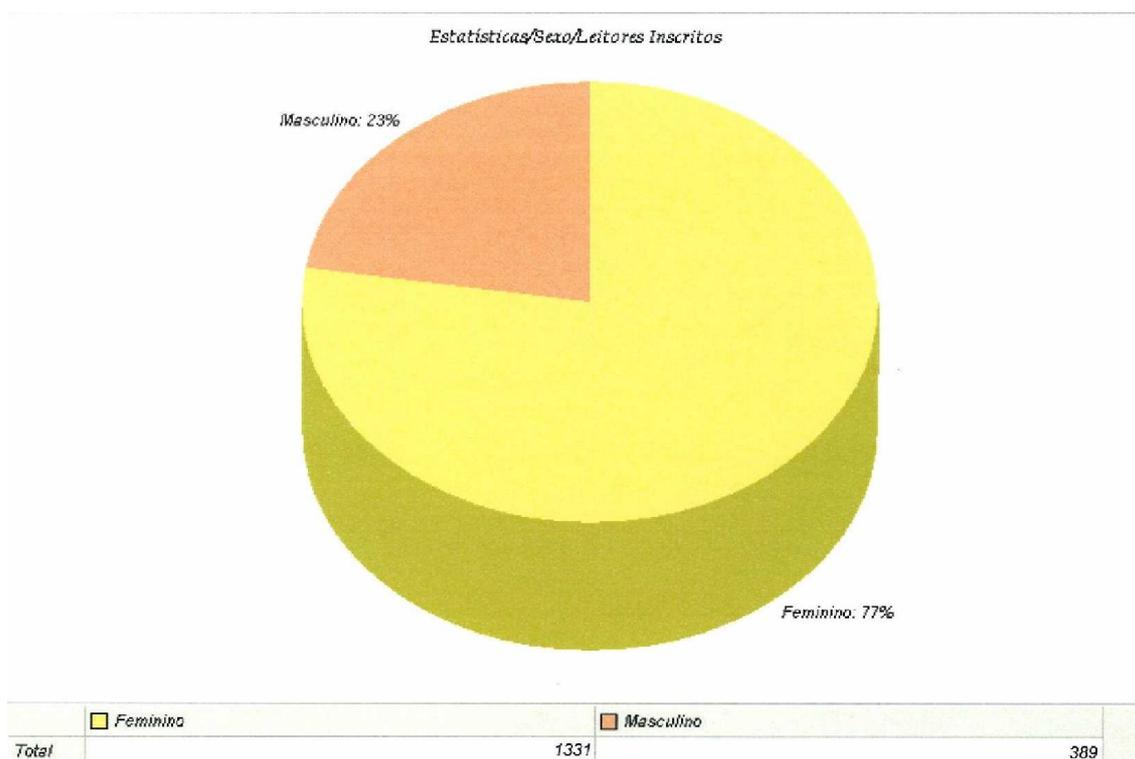
Tendo em conta os objectivos de trabalho propostos e aceites pela Coordenação do Centro de Recursos Educativos, os resultados atingidos foram bons, considerando as circunstâncias decorrentes da saída da Responsável pelo SDI, Dr^a Patrícia Ferreira. Pese embora os objectivos de trabalho não terem sido todos concretizados (a página do SDI-CRE não foi devidamente actualizada, nem preparada a sua reestruturação – conteúdos – de acordo com modelo a adoptar pelos Serviços de Documentação do IPS, bem como a tarefa de revisão dos videogramas ainda não ficou concluída), todos os restantes objectivos foram alcançados.

ANEXOS

ANEXO 1

Dados estatísticos referentes à utilização do SDI - 2007

Gráfico I – Estatísticas por Sexo – Leitores Inscritos



Quadro I – Leitores do SDI - por grupo

Escola Superior de Educação
Leitores por Grupo
(Resumo)

Grupo	Descrição	Nº de Leitores
<u>A</u>	Professores da ESES	102
<u>AB</u>	Professores do IPS	5
<u>AR</u>	Utilizadores Externos	364
<u>AU</u>	Alunos	1051
<u>BIBLIOTECA</u>	Biblioteca	2
<u>D</u>	Departamentos da ESES	10
<u>EIB</u>	Empréstimo Interbibliotecas	2
<u>FC</u>	Formação Complementar	41
<u>M</u>	Formandos de Mestrado	31
<u>S</u>	Serviços da ESES	6
<u>UA</u>	Formandos da Univ. Aberta	63
<u>ZG</u>	Funcionários da ESES	35
		1712

Gráfico II – Número de utilizadores do SDI – 2007

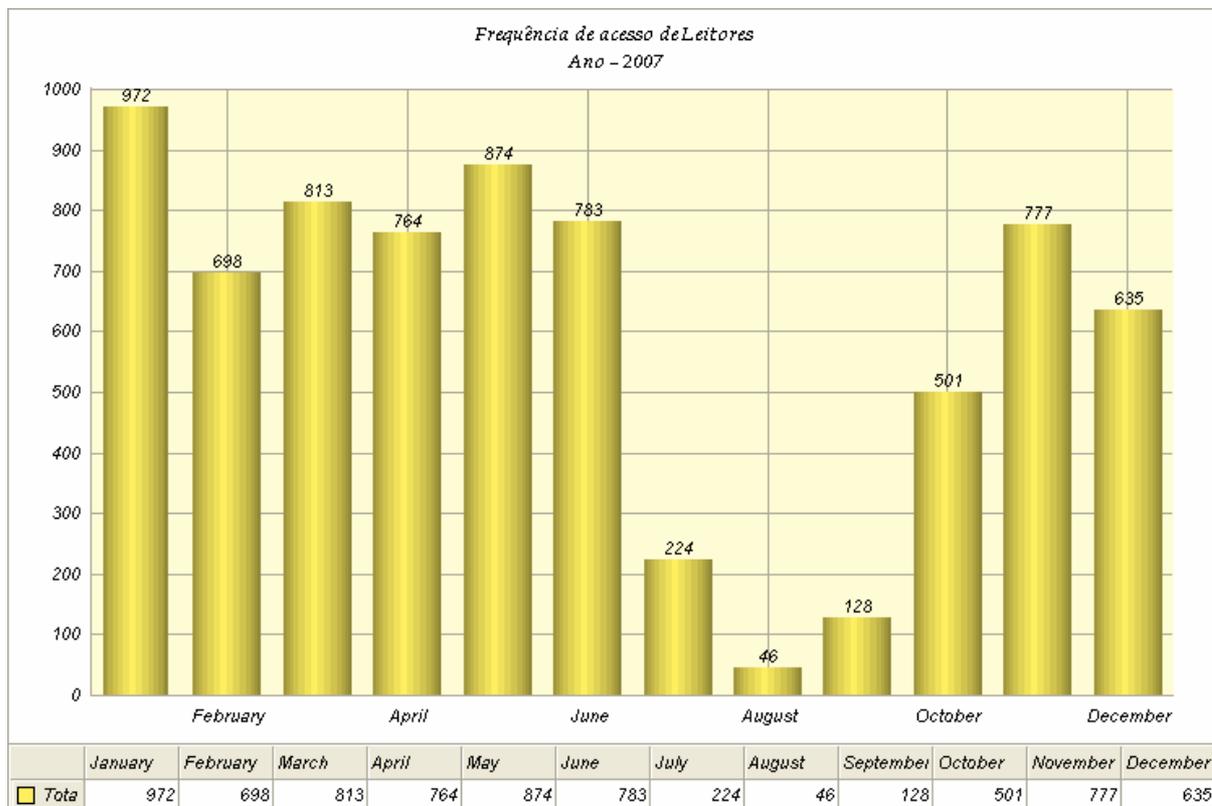


Gráfico III – Número de utilizadores do SDI – 2006

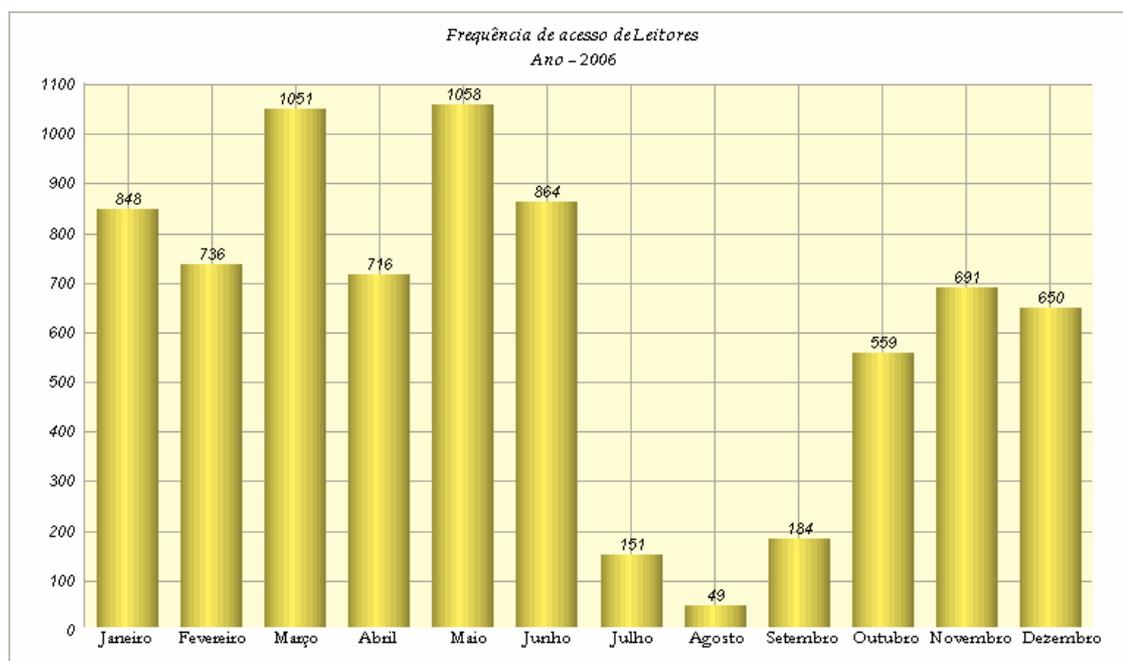


Gráfico IV – Documentos consultados presencialmente no SDI – 2007

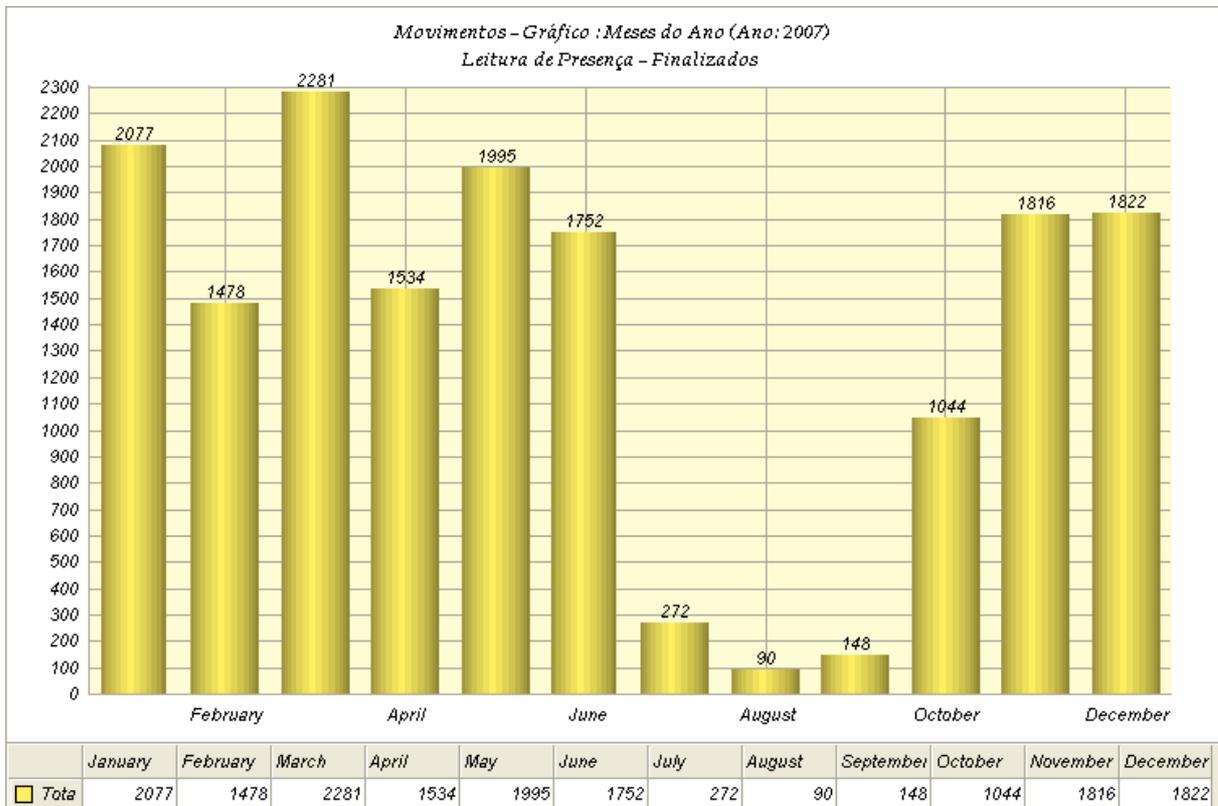


Gráfico V – Documentos consultados presencialmente no SDI - 2006

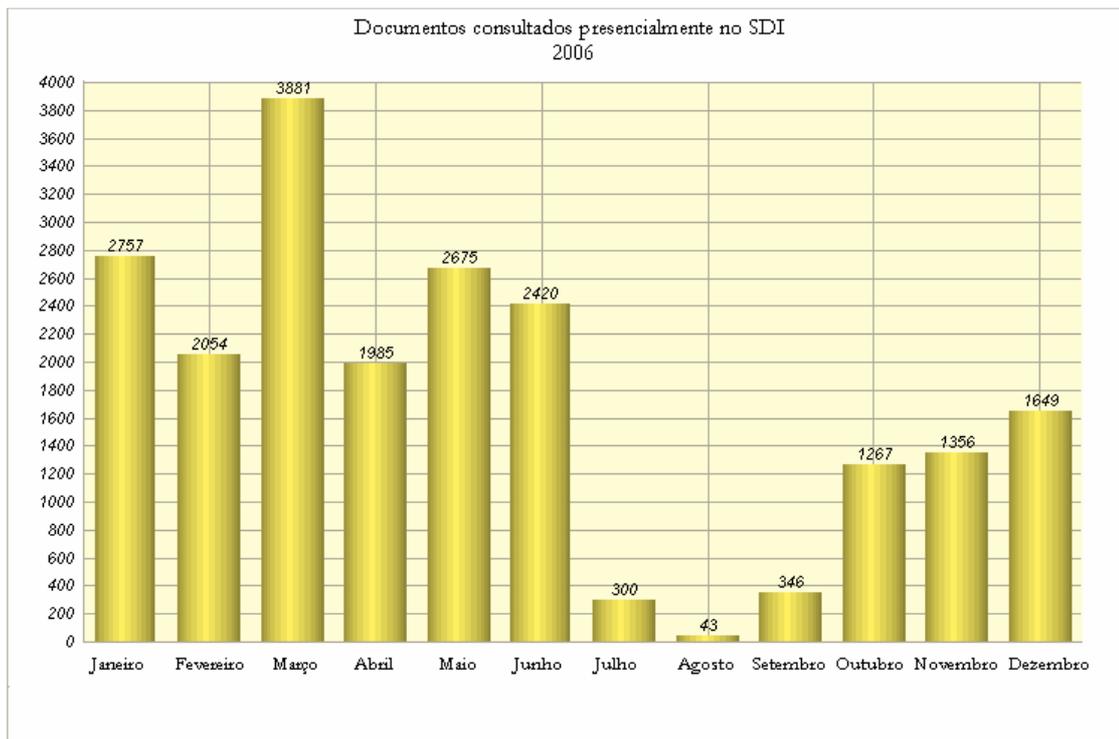


Gráfico VI – Empréstimo Domiciliário – 2007

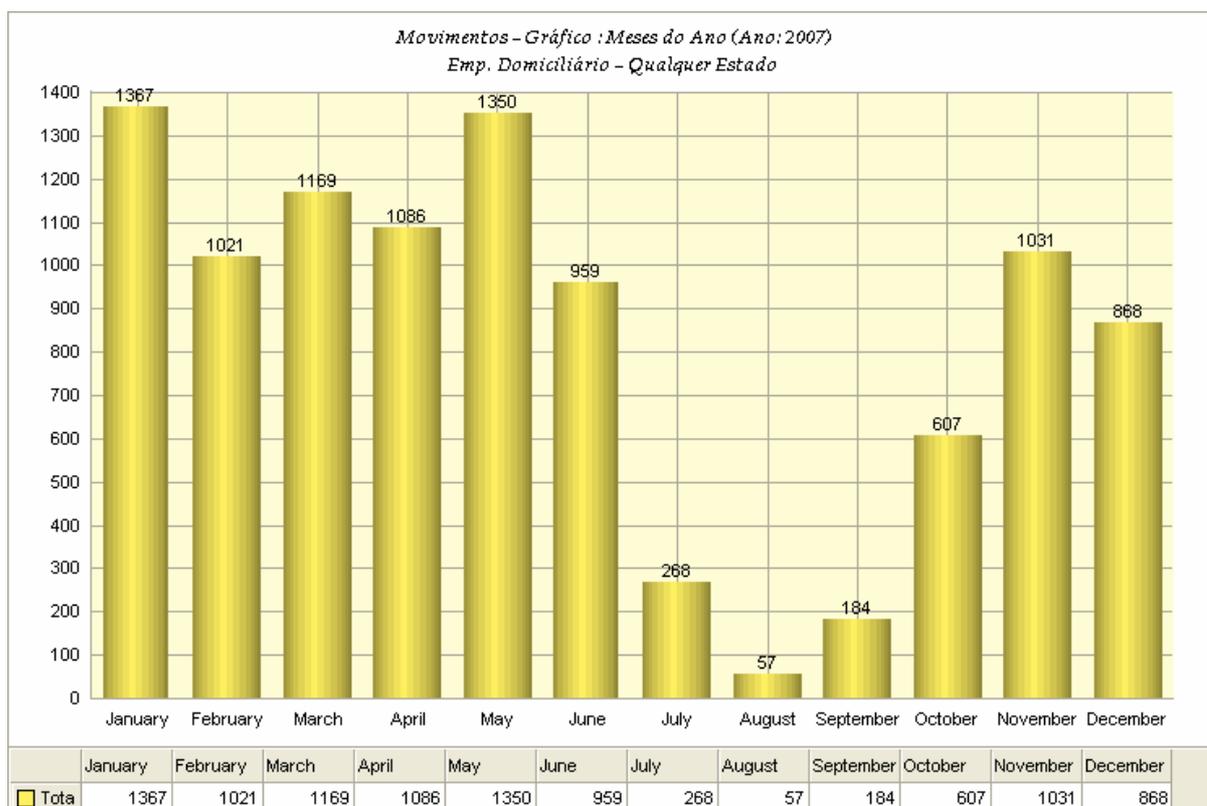


Gráfico VII – Empréstimo Domiciliário - 2006

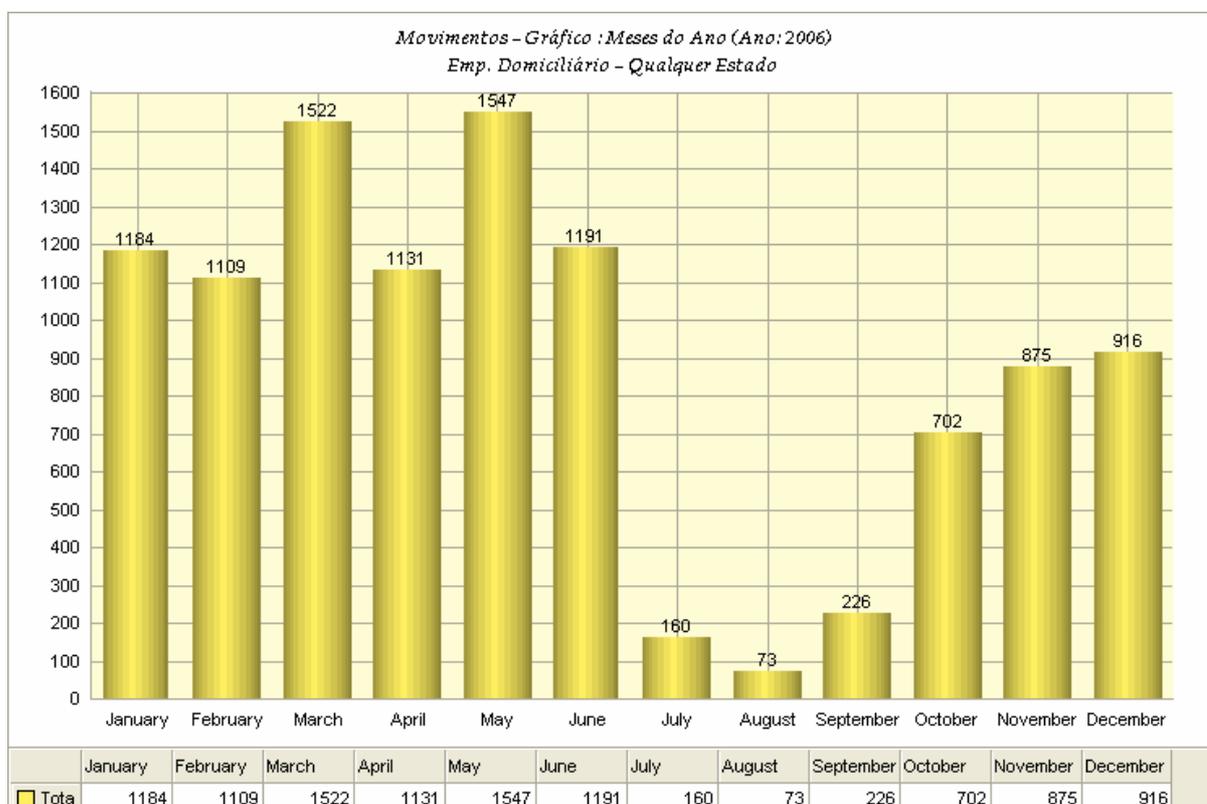


Gráfico VIII – Totalidade empréstimos – 2007

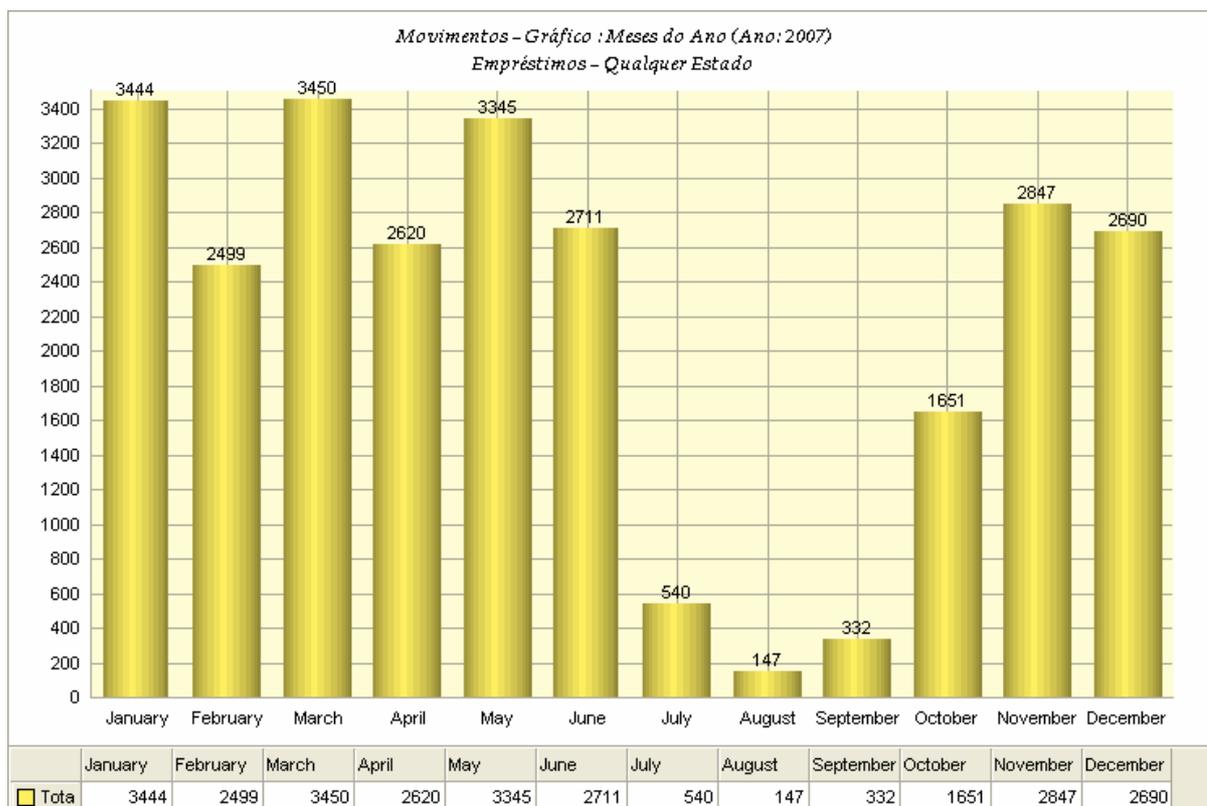


Gráfico IX – Totalidade empréstimos – 2006

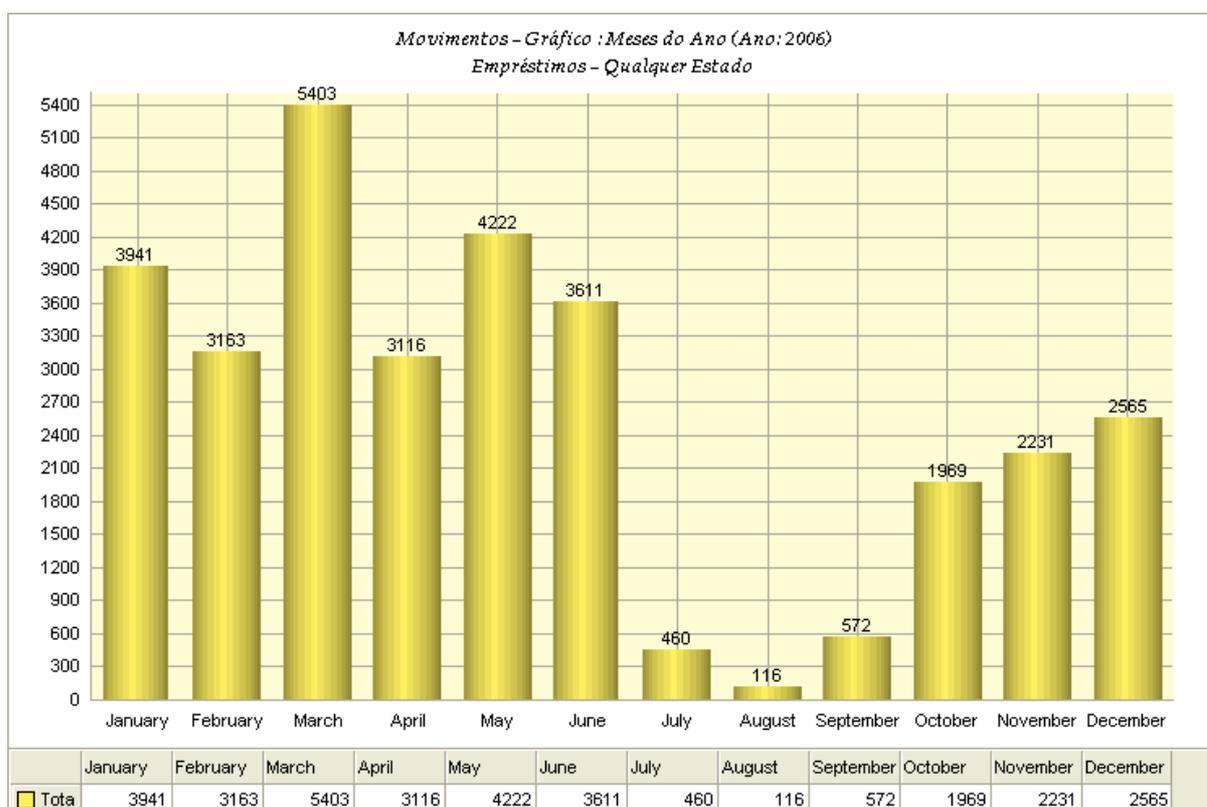


Gráfico X – Pedido de informações e/ou pesquisas bibliográficas no SDI – 2007

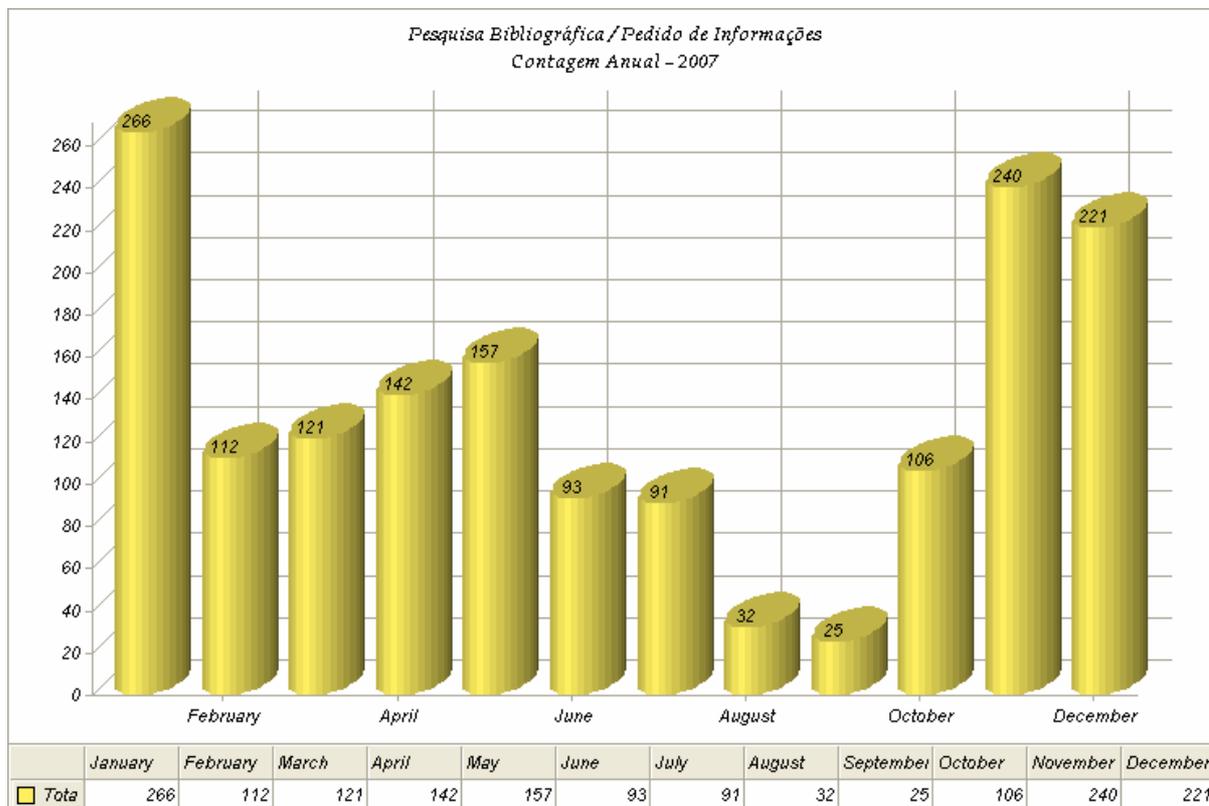
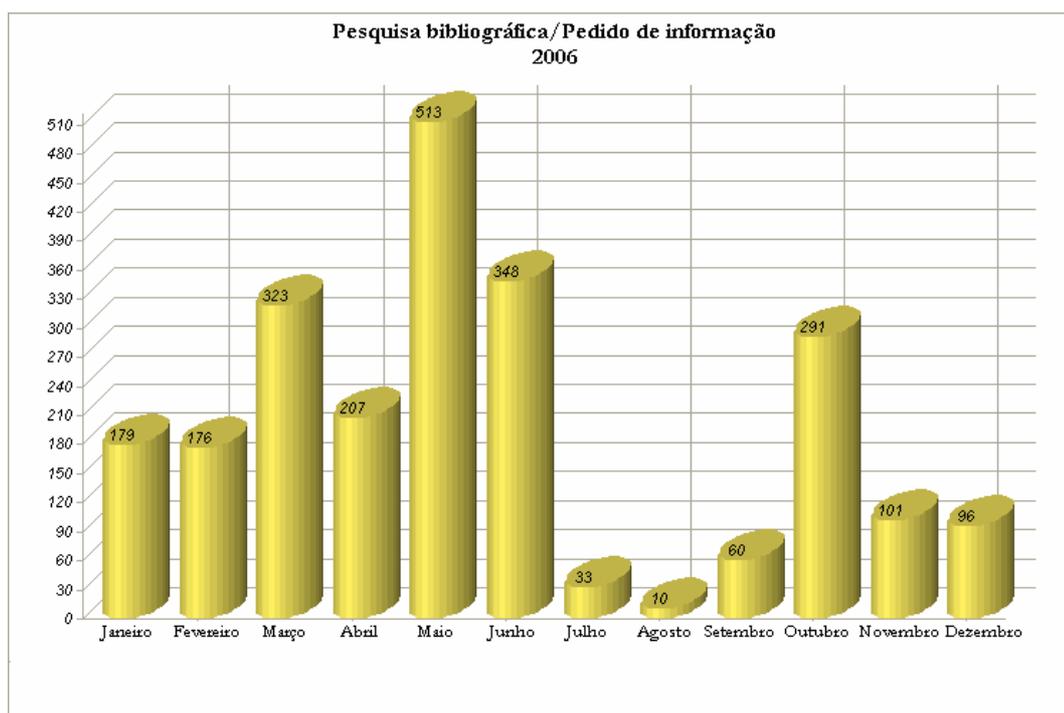


Gráfico XI – Pedido de informações e/ou pesquisas bibliográficas no SDI – 2006



ANEXO 2 Quadro de Aquisições de Publicações – 2007

AQUISIÇÃO DE MONOGRAFIAS EM 2007

Departamento	Título	Preço	Prof(a). proponente
CMD	Manual de comportamento organizacional e gestão	47,50 €	Margarida Miranda
	Comportamento organizacional e gestão: casos port. [...]	29,40 €	
	Comportamento organizacional e gestão: 21 temas e deb. [...]	26,76 €	
	Gestão intercultural : pessoas e carreiras na era da globaliz.	20,95 €	
	Organizações positivas	26,65 €	
	Fundamentos de gestão	17,50 €	
	Breve história do progresso	12,04 €	Carlos Cruz
	A medida do mundo	13,57 €	
	Política de solos no planeamento municipal, 2ª ed. ?	5,40 €	
	Políticas urbanas : tendências, [...], 2ª ed.	12,00 €	
	Natureza, ciência e retórica na construção social [...]	9,00 €	
	Dinâmicas industriais, inovação e território : estrat. [...]	6,90 €	
	Arquitectura e paisagem	4,44 €	
	Collapse : how societies choose to fail or survive	15,21 €	
	Geografia de Portugal, vols. I-IV (Círculo Leitores)	111,68 €	
	Geografia de Portugal, IV (Sá da Costa)	27,80 €	
	A física no dia-a-dia	11,15 €	Leonor Ferreira
	Moléculas mágicas: como actuam as drogas	17,72 €	
	Total parcial:		415,67 €
Ci. da Educação	Trabalhar por projectos em educação : uma inovação [...]	8,00 €	Isabel de Jesus
	Manual del monitor de tiempo libre	10,82 €	Mª João Santos Palma
	Técnicas de grupo para educadores	8,91 €	
	La recreación y la animación deportiva: sonrisa [...] tiempo	19,04 €	
Total parcial:		46,77 €	
Línguas	Língua materna e literatura infantil: elementos...ensino básico	26,61 €	Luísa Solla
	Formar leitores: das teorias às práticas	18,80 €	
	O teatro para crianças em Portugal: história e crítica	24,90 €	
	Poética da literatura para crianças	14,70 €	
	Alter ego 2, 3 vols. + 1 CD	38,55 €	
	Les sourds existent-ils?	27,95 €	
	Lessons on the English verb	62,99 €	
	Face2face + 1 CD	23,68 €	
Total parcial:		238,18 €	
Matemática	Desenvolvendo o sentido do número : persp. e exig. (v. I e II)	18,50 €	Catarina Delgado ?
	Desenvolvendo o sentido do número racional		
	Fascínios da matemática, 3ª ed. rev.	10,89 €	Fátima Mendes ?
	As actividades matemáticas de natureza inv. [...] (T. Mestr.)	14,25 €	
	A estatística no 1º ciclo : uma abordagem no 3º [...] (T. Mestr.)	16,15 €	
	Os processos matemáticos e o discurso [...] (T. Mestr.)	13,35 €	

	Actividades investigativas na aprendizagem [...] (T. Mestr.)	14,40 €	
	A aprendizagem da matemática e o trab. proj. [...] (T. Mestr.)	14,40 €	
	A multiplicação e divisão em alunos do 1º ciclo [...] (T. Mestr.)	16,05 €	
	Investigações estatísticas no 2º ciclo [...] (T. Mestr.)	14,37 €	
	Princípios e normas para a matemática escolar	18,00 €	
	Curso de geometria*	0,00 €	
	Matemática ou mesas, cadeiras e canecas de cerveja	12,05 €	
	Ah, descobri!	12,05 €	
	Pense num número	9,65 €	
	Ah, apanhei-te!	12,05 €	
	Dicionário de números interessantes e curiosos	12,05 €	
	100 jogos numéricos	8,00 €	
	2 + 2 = 11	10,05 €	
	Dicionário de geometria curiosa	13,65 €	
	Jogos matemáticos, jogos abstractos	11,65 €	
	100 jogos geométricos	8,00 €	
	Mais actividades matemáticas	12,05 €	
	Normas profissionais para o ensino da matemática	10,50 €	
	Normas profissionais para o ensino da matemática	10,50 €	
	Normas profissionais para o ensino da matemática	10,50 €	
	Normas para a avaliação em matemática escolar	13,48 €	
	Normas para a avaliação em matemática escolar	13,48 €	
	Normas para a avaliação em matemática escolar	13,48 €	
	Geometria : temas actuais : materiais para professores	21,20 €	
	Geometria : temas actuais : materiais para professores	21,20 €	
	Petiscos matemáticos*	6,00 €	

Ana Boavida ?

Total parcial: 391,95 €

Artes	The heritage crusade and the spoils of history	27,54 €	Margarida Rocha
CD	Portugal, um retrato social (7 DVD's + 7 livros de apoio)	60,40 €	Luís Souta
	Introdução aos cultural studies	11,06 €	
	Sociologia dos públicos	11,06 €	
	Cidadania : uma visão para Portugal	16,20 €	
	Sebastião da Gama: o poeta e o professor: estudos e [...]	10,00 €	

Total parcial: 108,72 €

Comunicação	Jornais diários portugueses do séc. XX	40,50 €	Ana Mª Pessoa
TIC	Currículo : teoria e práxis	17,50 €	José Duarte

Total: 1.286,83 €

* Factura?

Nota final: Contabilizadas apenas as aquisições controladas pelo SDI-CRE

ANEXO 3 Quadro de Assinaturas de Publicações Periódicas Nacionais e Estrangeiras - 2007

ASSINATURAS DE PERIÓDICOS NACIONAIS PAGAS EM 2007

Departamento	Título	Euros
CMD	Ler História	27,43 €
	Total parcial:	27,43 €
Ci. da Educação	Revista portuguesa de pedagogia (2006)	25,00 €
	Revista portuguesa de pedagogia (2007)	25,00 €
	Total parcial:	50,00 €
Línguas	Palavras	7,50 €
	Investigar em educação	10,00 €
	Total parcial:	17,50 €
Matemática	Jornal de mathematica elementar	45,50 €
	Total parcial:	45,50 €
Música	Revista de educação musical	35,00 €
	Total parcial:	35,00 €
CD / Secretaria da ESE	Estudos do século XX (Nº 6)	25,00 €
	Diário da República (online)	1.359,00 €
	Boletim do contribuinte	92,00 €
	Total parcial:	1.476,00 €
Transversais	Diário de Notícias	326,00 €
	Público	196,00 €
	Expresso	123,76 €
	O Setubalense	70,00 €
	Total parcial:	715,76 €
	Total:	2.367,19 €

ASSINATURAS DE PERIÓDICOS ESTRANGEIROS PAGAS EM 2007

Departamento	Título	Euros
Ci. da Educação	Éducation enfantine	94,00 €
	L'Atelier des images et des sons	
	Revue française de pédagogie (c/ nº em suporte PDF)	62,00 €
	Sciences humaines (online c/ limite de downloads)	60,00 €
	Sciences humaines. Hors-série (online [...])	
	Éducation permanente	85,00 €
	Total parcial:	301,00 €
Línguas	Le français dans le monde	103,00 €
	Le français dans le monde. Recherches et applications	
	Total parcial:	103,00 €
Música	British Journal of Music Education	196,19 €
	Ethnomusicology	98,79 €
	Yearbook for traditional music	53,83 €

Total parcial: 348,81 €

Total: 752,81 €

Total periódicos nacionais e estrangeiros: 3.120,00 €

ANEXO 4

Estado da Arte das Bibliotecas do IPS

2 - ESTADO DA ARTE DAS BIBLIOTECAS DO IPS

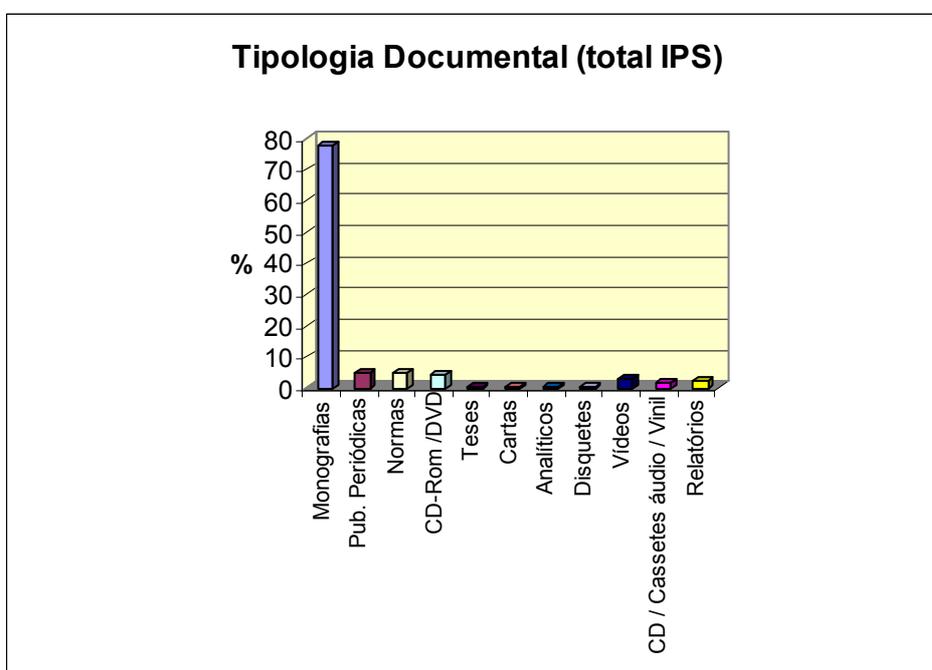
2.1 - Colecções

O fundo documental das bibliotecas do IPS é composto, segundo os respectivos relatórios de actividades relativos a 2006 e os dados entretanto recolhidos, por um total de 50056 documentos, divididos por diferentes tipologias, conforme o quadro seguinte.

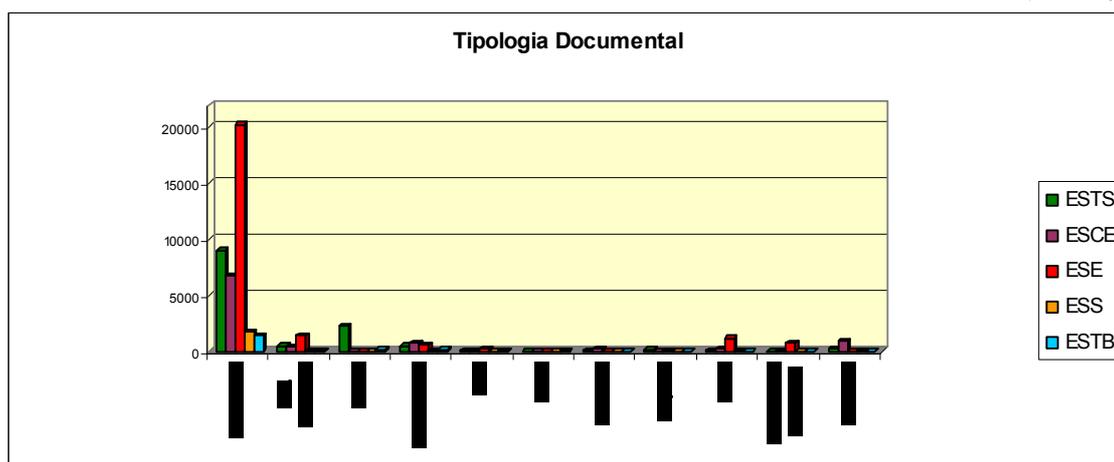
Tipologia documental	ESTS	ESCE	ESE	ESS	ESTB	TOTAL
Monografias	9014	6702	20184	1706	1393	38999
Publicações Periódicas	488	387	1409	40	20	2344
Normas	2275	-	-	-	131	2406
CD-ROM / DVD	497	694	550	39	150	1930
Teses	88	93	175	-	32	388
Cartas	-	-	-	-	65	65
Analíticos	8	272	-	-	-	280
Disquetes	128	-	75	-	-	203
Vídeos	64	184	1135	29	-	1412
CD/Cassetes áudio/ Vinil	-	109	745	-	-	854

Relatórios	259	878	-	38	-	1175
Total	12821	9412	24273	1852	1791	50056

Através da análise dos números recolhidos, verifica-se que, relativamente à totalidade do IPS, as colecções são compostas na sua maioria por monografias, que ocupam, em média, cerca de 80 % do total do fundo documental. Os restantes 20% são ocupados principalmente pelas publicações periódicas (5%), normas técnicas (5%) e CD's-Rom / DVD's (4%).



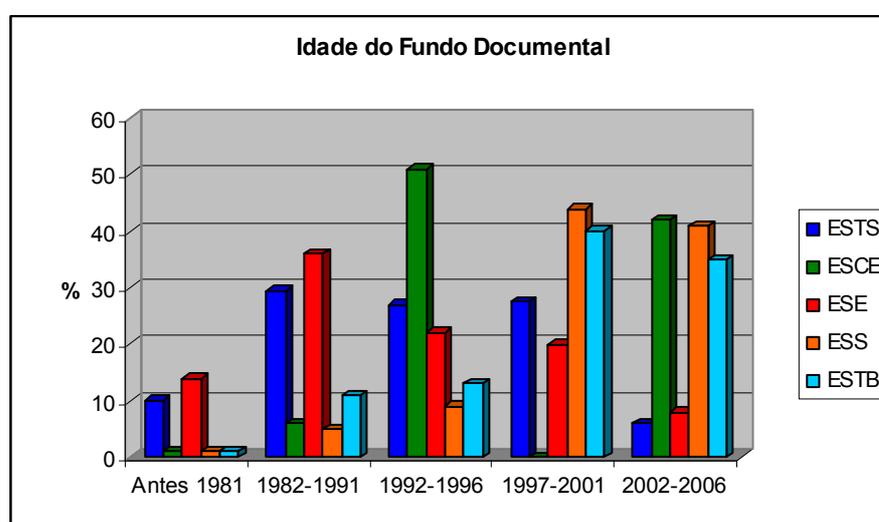
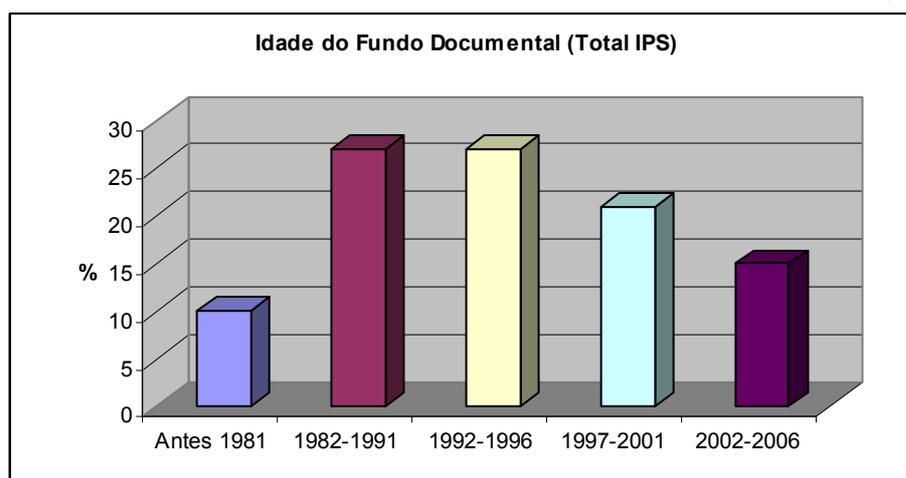
Através da análise comparativa das cinco escolas do IPS, verifica-se que aquela que apresenta uma colecção maior é a ESE, seguida da ESTS, ESCE, ESS e por último a ESTB. A ESE e a ESS são ainda as escolas que apresentam maior discrepância entre o número de monografias e o número de outros tipos de documentos.



Existem ainda alguns tipos de documentos, que por serem característicos de determinadas áreas disciplinares, não existem em todas as escolas. São os casos do material cartográfico, que apenas existe na ESTB, as normas técnicas, que existem na ESTS e na ESTB e os cd's, cassetes áudio e discos vinil, que apenas existem na ESE.

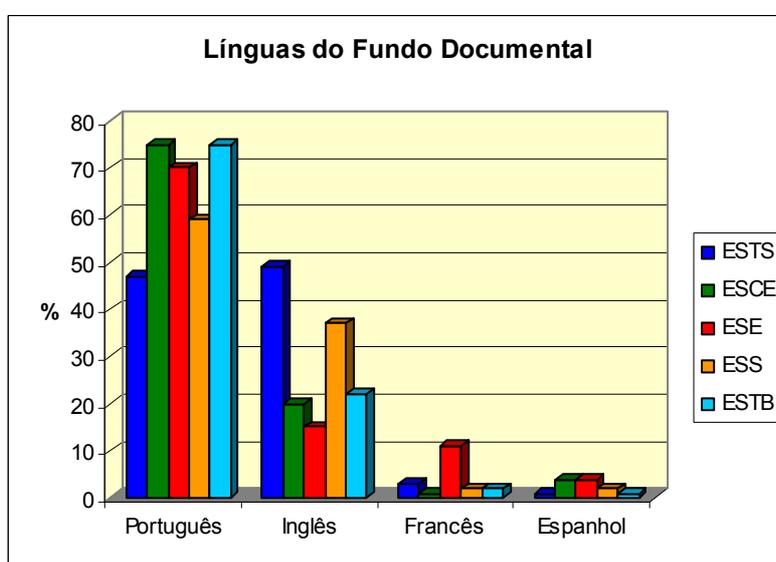
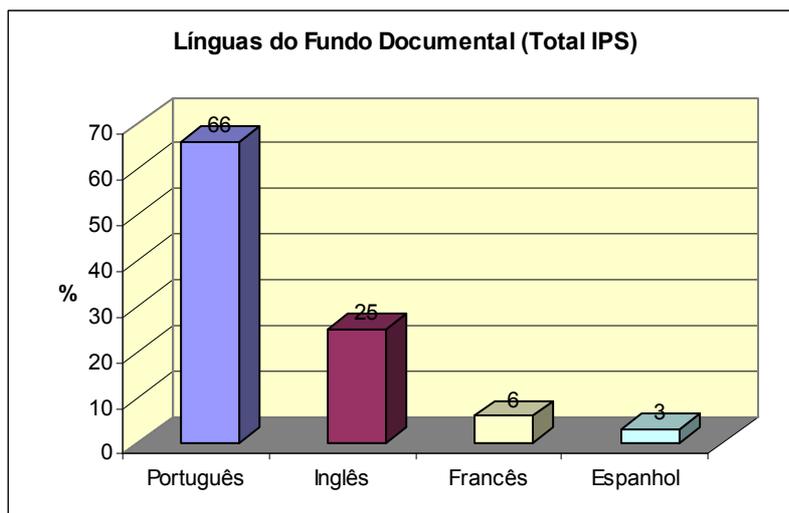
Relativamente à idade do fundo documental e pelos dados recolhidos e apresentados, verifica-se que a maior parte dos documentos têm entre 10 a 25 anos, o que evidencia o envelhecimento de algumas colecções, nomeadamente da ESE e da ESTS. A ESCE possui uma percentagem considerável de documentos (51%) entre 0 e 7 anos, enquanto que a ESS e a ESTB possuem na sua maioria (85% e 75% respectivamente) colecções com datas de publicação recentes (entre 10 e 1 ano).

Idade do fundo documental	ESTS	ESCE	ESE	ESS	ESTB	TOTAL
Anterior a 1981	1282	49	2681	16	17	4045
1982-1991	3720	378	6993	75	171	11337
1992-1996	3335	3387	4341	158	214	11435
1997-2001	3463	-	3809	752	637	8661
2002-2006	770	2772	1530	705	573	6350



No que diz respeito às línguas do fundo documental, as quatro mais representativas são o Português (68%), seguido do Inglês (25%), do Francês (6%) e do Espanhol (3%). No entanto, a ESTS apresenta um maior número de documentos em língua inglesa (49%) do que em português (47%).

Línguas do fundo documental	ESTS	ESCE	ESE	ESS	ESTB	TOTAL
Português	6028	12859	17309	1001	1321	38518
Inglês	6285	3452	3841	623	385	14586
Francês	384	74	2672	45	34	3209
Espanhol	128	658	1051	32	22	1891



Foram também recolhidos dados sobre as áreas temáticas mais significativas e representadas com maior relevância nas Bibliotecas do IPS. Dessa recolha resultou a tabela que se apresenta.

Áreas temáticas (CDU)	ESTS	ESCE	ESE	ESS	ESTB	TOTAL
004 Informática		383	293	1	69	746
027.8 Bibliotecas Escolares		-	16	-	-	16
028 Leitura		-	20	-	-	20
030 Obras de referência		44	81	11	43	179
070 Jornalismo		-	160	-	-	160
087.5 Publ. Para crianças e jovens		-	685	-	-	685
159 Psicologia		125	421	121	-	667
159.922 Psicologia do desenvolvimento		-	288	-	-	288
165 Epistemologia		-	68	-	-	68

17	Ética	20	30	55	-	105	
303	Métodos das Ciências Sociais	289	65	79	-	433	
316	Sociologia	289	722	79	-	1090	
32	Política	-	253	-	-	253	
33	Economia e emprego	88	701	17	11	817	
331.4	Higiene e Segurança	147	43	-	17	207	
34	Direito	222	292	4	5	523	
37	Educação	51	1640	106	59	1856	
37.012	Métodos de estudo da educação	-	83	-	-	83	
37.013	Teoria geral da educação. Pedagogia	-	93	-	-	93	
37.014	Política educacional	-	396	-	-	396	
37.015	Disciplinas da teoria educacional. Psicologia/sociologia da educação	-	158	-	-	158	
Áreas temáticas (CDU)		ESTS	ESCE	ESE	ESS	ESTB	TOTAL
37.03	Des. e formação da personalidade	-	282	-	-	282	
37.06	Relações escola-família	-	103	-	-	103	
371	Org. do ensino. Sistemas educativos. Org. escolar	-	1561	-	-	1561	
371.13	Formação de professores	-	390	-	-	390	
373	Tipos de escolas	-	164	-	-	164	
373.2	Formas de ensino pré-escolar	-	670	-	-	670	
373.3	Escolas do Ensino Básico	-	791	-	-	791	
374.7	Educação de adultos	-	87	-	-	87	
376	Educação especial	-	168	-	-	168	
377	Ensino técnico-profissional. Form. profissional	-	132	-	-	132	
378	Ensino superior	-	415	-	-	415	
39	Etnologia. Etnografia	-	364	-	-	364	
502	Protecção do ambiente	-	161	-	-	161	
504	Ciências do Ambiente (energ. renováveis)	19	41	-	14	74	
51	Matemática	321	861	23	189	1394	
53	Física	-	127	-	45	172	
531	Mecânica	-	4	-	26	30	
54	Química	-	69	2	43	114	
55	Geologia	-	86	-	36	122	
57	Ciências Biológicas	-	153	24	-	177	
61	Ciências médicas e biomédicas	-	442	388	-	830	
61:62	Eng. biomédica	-	-	2	-	2	
615.8	Fisioterapia	-	14	179	-	193	
616-083	Enfermagem	-	3	455	-	458	
62	Engenharia. Tecnologia em geral	-	84	-	-	84	
620.9	Economia da energia	-	24	-	-	24	
621.7	Tecnologia mecânica	-	6	2	-	8	
624	Engenharia Civil	-	-	-	217	217	
626	Eng. Hidráulica	-	1	-	23	24	
628	Eng. Sanitária	-	13	-	66	79	

629.3	Eng. Automóvel	-	-	-	-	-	
65/658	Gestão	1966	113	52	32	2163	
657	Contabilidade	383	17	-	-	400	
658.3	Recursos humanos	391	14	-	-	405	
658.8	Marketing	439	42	-	-	481	
659	Publicidade	84	47	2	-	133	
659.3	Comunicação de Massas	-	121	-	-	121	
66	Tecnologia Química	-	17	-	-	17	
67.017	Propriedades físicas e mecânicas dos materiais	-	-	-	-	-	
681.5	Engenharia de Controlo Automático	-	2	-	-	2	
69	Indústria e materiais de construção	-	9	-	91	100	
Áreas temáticas (CDU)		ESTS	ESCE	ESE	ESS	ESTB	TOTAL
7.01	Teoria geral da arte	-	-	68	-	-	68
7.03	Períodos e fases artísticas	-	-	80	-	-	80
71	Planeamento urbano e regional	-	8	68	-	83	159
72	Arquitetura	-	-	99	3	51	153
73	Artes plásticas	-	-	113	-	-	113
74	Desenho	-	5	299	-	12	316
75	Pintura	-	-	218	-	-	218
76	Artes gráficas	-	-	58	-	-	58
77	Fotografia	-	-	212	-	-	212
78	Música	-	-	414	-	-	414
791	Cinema	-	-	100	-	-	100
792	Teatro	-	-	129	-	-	129
796	Desporto	-	-	517	-	-	517
8	Língua, linguística e literatura	-	211	302	-	-	513
81'1	Linguística geral	-	-	117	63	-	180
81'24	Ensino das línguas	-	-	325	-	-	325
811	Línguas	-	-	998	-	-	998
82	Literatura	-	-	185	-	-	185
82-93	Literatura infanto-juvenil	-	-	53	-	-	53
821.1/.8	Literatura de línguas individuais	-	-	1558	-	-	1558
908	Monografias	-	-	288	-	-	288
910	Geografia	-	-	13	-	-	13
911	Geografia geral; Sistemática; Teórica	-	-	44	-	-	44
929	Biografias	-	-	116	-	-	116
94	História	-	15	399	1	-	415

Maior número de documentos
Áreas que existem em mais escolas

2.2 - Serviços

As Bibliotecas do IPS possuem os seguintes serviços para os seus utilizadores:

. Empréstimo domiciliário, segundo as regras estabelecidas pelo Regulamento dos Serviços de Documentação do IPS e regulamentos internos de cada um dos serviços.

. Consulta presencial de documentos em livre acesso e reservados.

. Empréstimo interbibliotecas.

. Serviços de referência e difusão da informação, através do apoio à pesquisa bibliográfica, elaboração de bibliografias, formação de utilizadores e desenvolvimento de directórios temáticos.

. Reprodução de documentos, em regime de auto-serviço.

. Acesso a recursos online (bases de dados, catálogos e publicações) e à internet.

As Bibliotecas do IPS possuem os seguintes serviços técnicos internos:

. Tratamento documental – registo, catalogação, indexação e classificação do fundo documental.

Relativamente ao processo de catalogação, foi feito um esforço de uniformização de procedimentos, que resultou na elaboração pelo GARDOC de um manual de catalogação comum a todas as Bibliotecas. Essa uniformização de procedimentos irá também estender-se à classificação e à indexação.

. Aquisições – este processo é feito através da recolha de propostas dos docentes, alunos e funcionários das várias Escolas. Essas propostas destinam-se a adquirir e completar bibliografia básica e complementar para as várias disciplinas, assinaturas de publicações periódicas, bibliografia de apoio a departamentos e serviços das várias Escolas e bibliografia de apoio à formação de docentes e funcionários.

2.3 – Equipas

Categoria	Nº
Técnico Superior de 1ª classe de BD:	
- Pedro Estácio (ESTS)	1
Técnico Superior de 2ª classe de BD:	
- Marta Frade (ESS)	
- Lurdes Cerqueira (ESCE)	4

- Cristina Manessiez (ESTB)	
- Patrícia Ferreira (ESE)	
Técnico Profissional Especialista de BD:	
- Maria Manuel Pereira (ESTS)	2
- Valentino Silva (ESE)	
Técnico Profissional Principal de BD:	
- Sandra Mouta (ESCE)	1
Técnico Profissional de 1ª classe de BD:	
- Alexandra Frasco (ESTS)	1
Técnico Profissional de 2ª classe de BD:	
- Ana Catarino (ESTB)	
- Patrícia Simões (ESCE)	
- Fabiola Ferreira (ESCE)	5
- Amina Mateus (ESS)	
- Manuel Rodrigues (ESS)	
- Susana (ESE)	
Assistente Administrativo Principal:	
- Ana Paula Miranda (ESTS)	1
Auxiliar Administrativo:	
- Ana Paula Silva (ESTS)	2
- Arminda Gonçalves (ESE)	
Chefe de secção:	
- Isaura Domingues (ESTS)	1
Fotocopista:	
- Natércia Massas (ESE)	1

2.4 – Espaços físicos

	ESTSetubal	ESCE	ESE	ESS	ESTBarreiro
Área total (m2)	900	1262	600		60
Lugares sentados (nº)	155	185	67	41	28
Área de depósito (m2)	25	10	120	-	-
Gabinetes de Serviços Técnicos (nº/ área m2)	1 60 m2	2 12 m2	2 7 e 20 m2	-	-

Balcão de atendimento (m)		2,40x 80 x 75	1,20	1,20 (1 secretária)	2,40 (2 secretárias)
Segurança: -Saída de emergência	-	X	-	-	-
-Vídeo vigilância	X	X	X	-	X
-Segurança contra incêndios	X	X	X	X	X

2.5 – Equipamento tecnológico

	ESTSetubal	ESCE	ESE	ESS	ESTBarreiro
Postos de trabalho	7	5	5	5	1
Postos de consulta	2	8 +1(INE)	3	4	2
Impressoras	5	4	2	3	4
Scanner	1	1	1	1	1
Fotocopiadoras	1	2	1	1	0
Telefone	3 linhas	3 linhas	4 linhas	1 linha	1 linha
Fax	1	0	0	0	0
Televisão	2	3	1	1	0
DVD / Vídeo	3	2 DVD's 1 Vídeo	2	1	0
Outros equip.	-	-	-	1 Mesa de luz	-

2.6 – Normas e regulamentos

A fim de promover uma plataforma comum que permitisse aos utilizadores da comunidade IPS usufruir dos recursos de documentação e informação de cada escola, o GARDOC – Grupo de Apoio aos Recursos Documentais do IPS elaborou

um regulamento que uniformizou processos e procedimentos de utilização dos serviços de documentação.

Esse regulamento foi aprovado em Comissão Permanente do Conselho Geral do IPS em 29 de Março de 2004 e publicado em Diário da República de 13 de Outubro de 2004. Em Outubro de 2005 o regulamento foi reavaliado e foram introduzidas alterações.

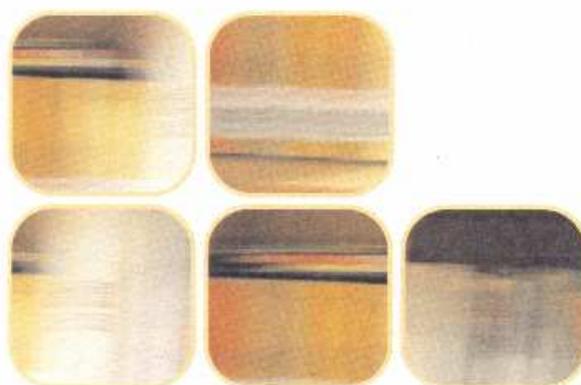
A elaboração de um regulamento geral permitiu uniformizar regras e procedimentos, mas evidenciou a necessidade da existência de regulamentos internos para os vários serviços de documentação, devido às especificidades e características próprias de cada um deles. Assim, os responsáveis de cada serviço elaboraram ou reformularam os seus regulamentos internos, que posteriormente foram discutidos e alterados no seio do GARDOC.

2.7 – Marketing e comunicação dos serviços

De modo a divulgar e promover o trabalho das bibliotecas do IPS foram implementados alguns serviços e produzidos alguns materiais de divulgação:

- Guias do utilizador de cada um dos serviços de documentação, com uma síntese da informação mais relevante, nomeadamente os serviços disponíveis, regras de funcionamento, horário e contactos da equipa.
- Material promocional (marcadores de livros).
- Sinalética de orientação para os utilizadores, na sala de leitura e estantes.
- Implementação de um serviço online de empréstimos, reservas e renovações na ESTS.
- Divulgação das novidades bibliográficas nas respectivas páginas dos serviços de documentação ou através de e-mail.

ANEXO 5
Manual de política de catalogação
dos
Serviços de Documentação do IPS



**MANUAL DE POLÍTICA
DE CATALOGAÇÃO**

SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO DO IPS

(gardoc ips)
GRUPO DE APOIO aos RECURSOS DOCUMENTAIS
ips | Instituto de Informação de Setúbal