

INQUÉRITO À SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES DO SDI-CRE - 2008

O GARDOC – Grupo de Apoio aos Recursos Documentais do IPS, no quadro do seu Plano de Actividades para 2008, decidiu “promover inquéritos nas Escolas do IPS, com carácter regular, com o objectivo de assegurar a avaliação permanente do funcionamento dos seus Serviços de Documentação”, na expectativa dos seus resultados constituírem indicadores tendentes à melhoria da qualidade dos serviços prestados.

As questões 1 a 14 são comuns a todos os Serviços de Documentação do IPS.

Assim, vimos pedir a sua colaboração, no sentido de responder ao questionário que se segue:

Indique o grau da sua satisfação com os serviços do SDI relativamente a:

(Responda indicando a sua opinião na escala de 1 a 5 que se segue a cada questão e em que o valor 1 corresponde a Muito Insatisfeito e o 5 a Muito Satisfeito)

1. Horário de funcionamento (08h30-18h30).	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
2. O modo de atendimento.	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
3. O procedimento técnico no atendimento.	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
4. A adequação do espaço ao número de estudantes.	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
5. A adequação das condições de iluminação.	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
6. A adequação das condições acústicas.	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
7. A adequação das condições térmicas.	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
8. A adequação das condições de segurança.	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
9. A adequação dos equipamentos informáticos à disposição dos utilizadores.	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
10. A adequação dos equipamentos audiovisuais à disposição dos utilizadores.	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
11. A adequação dos documentos de consulta disponíveis às suas necessidades.	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
12. Os regulamentos de funcionamento.	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
13. A exigência dos serviços no cumprimento dos regulamentos de funcionamento.	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
14. A realização de actividades culturais no espaço do SDI.	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito

15. Já procurou documentação no SDI.

1 - Nunca

2 - Algumas vezes

3 - Muitas vezes

Se já utilizou o SDI para procurar documentação, como é que a localiza?

	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes
16. Peço ajuda aos funcionários.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
17. Procuo nas estantes.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
18. Pesquisa no catálogo informatizado nos computadores do SDI.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
19. Acedo ao catálogo informatizado fora do SDI.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
20. Peço ajuda aos colegas.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

Indique o grau da sua satisfação relativamente a:

21. Utilização do catálogo informatizado	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
22. O sistema de classificação usado para cotar e arrumar as monografias (Classificação Decimal Universal)	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
23. A sinalização no SDI	Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito

24. Conhece a página do SDI no site da ESE ¹

1 - Sim

2 - Não

Com que frequência utiliza os recursos disponíveis na página WEB do SDI?

	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes
25. Bases de dados	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
26. Catálogos bibliográficos	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
27. Periódicos em texto integral	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
28. Motores de pesquisa	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
29. <i>E.books</i>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
30. Novidades bibliográficas	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

31. Se já utilizou os recursos disponíveis na página WEB do SDI, indique o grau da sua satisfação relativamente a este serviço:

Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito

32. Sabe o que é a B-On - Biblioteca do Conhecimento Online?

1 - Sim

2 - Não

33. Se respondeu Sim à questão anterior, com que frequência costuma efectuar pesquisas na B-On?

1 - Nunca

2 - Algumas vezes

3 - Muitas vezes

¹ No site anterior: <http://arquivo.es.e.ips.pt/es.e/sdi/index.asp>

Acha importante o SDI promover acções de formação de utilizadores sobre os seguintes temas?

34. - Pesquisa no catálogo informatizado	1 <input type="checkbox"/> - Sim	2 <input type="checkbox"/> - Não
35. - localização dos documentos nas estantes.	1 <input type="checkbox"/> - Sim	2 <input type="checkbox"/> - Não
36. - Pesquisa de documentos na B-On	1 <input type="checkbox"/> - Sim	2 <input type="checkbox"/> - Não
37. - Utilização dos recursos disponíveis na página do SDI.	1 <input type="checkbox"/> - Sim	2 <input type="checkbox"/> - Não
38. - Outras. Qual(is)?	1 <input type="checkbox"/> - Sim	2 <input type="checkbox"/> - Não
39. - Outras. Qual(is)?	1 <input type="checkbox"/> - Sim	2 <input type="checkbox"/> - Não

40. Globalmente, qual é o seu grau de satisfação em relação ao SDI ?

Muito insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
--------------------	---	---	---	---	---	------------------

41. Qual é a sua idade?

- 1 – Até 25 anos
- 2 – De 26 a 35 anos
- 3 – De 36 a 50 anos
- 4 – Mais de 50 anos

42. Sexo:

- 1 – Feminino
- 2 – Masculino

43. Indique qual é a sua relação com o IPS?

- 1 – Estudante
- 2 – Docente
- 3 – Funcionário
- 4 – Nenhuma

44. Indique qual é a sua escola / serviço?

- 1 – ESE
- 2 – ESCE
- 3 – ESS
- 4 – EST-Setúbal
- 5 – EST - Barreiro
- 6 – Serviços da Presidência
- 7 – Serviços de Acção Social
- 8 – Outro. Qual: -

45. Os seus Comentários:

FICAMOS MUITO GRATOS PELA SUA COLABORAÇÃO! A SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE!